

Manual do que fazer: Incêndios

as Américas · Atualizado em 2026-09-09 · comoactuaen crisis.com

Em um incêndio, o que mata a maioria não é o fogo: é a fumaça. E a fumaça chega a cidades inteiras que ficam a centenas de quilômetros das chamas. Aqui está como montar um cômodo de ar limpo na sua casa, qual máscara realmente funciona e quantos metros de espaço livre a norma pede ao redor da casa.

Antes da crise

A fumaça é a causa da morte, não as chamas

As estatísticas da Administração de Incêndios dos Estados Unidos são contundentes: nos incêndios residenciais, **40% das vítimas morrem só por inalação de fumaça**, e outros **46% por fumaça combinada com queimaduras**. No total, **91% das mortes envolvem fumaça, queimaduras ou ambas**. Tudo o que reduzir a fumaça que você respira é o que mais muda suas chances.

O espaço defensável. O CAL FIRE divide o terreno ao redor da casa em três zonas com distâncias exatas. É a medida individual mais eficaz para que uma casa sobreviva a um incêndio florestal:

Zona 0 — de 0 a 1,5 metro (0 a 5 pés) da casa

Apenas materiais **não combustíveis**. Nada de lenha empilhada, vasos com plantas secas, tapetes de fibra, móveis de plástico ou vegetação encostada na parede. É a faixa em que uma única brasa decide se a casa se salva.

Zona 1 — até 9 metros (30 pés)

Retire a grama e as plantas mortas. Pode os galhos até **3 metros** de distância de chaminés e saídas de fumaça, e separe as copas das árvores **3 metros entre si** para romper a continuidade do fogo.

Zona 2 — de 9 a 30 metros (30 a 100 pés)

Grama cortada a **no máximo 10 cm**. A lenha é empilhada deixando **3 metros livres ao redor, até o solo**.

Prepare o cômodo limpo antes que a fumaça chegue. A EPA explica como: escolher um cômodo com poucas janelas e portas, mantê-las fechadas, e usar um purificador de ar portátil ou o sistema central com um filtro **MERV 13 ou superior em modo recirculação**. Dentro desse cômodo, nada de fumar, cozinhar com gás ou lenha, velas ou aerossóis: tudo isso suja o ar que você está tentando limpar.

Se você não pode comprar um purificador

A própria EPA valida a alternativa caseira: um **filtro MERV 13 ou superior preso a um ventilador de caixa** funciona como purificador improvisado. Não é uma receita de internet: está na orientação oficial da EPA.

- Tenha à mão **respiradores N95 ou P100 aprovados pela NIOSH** para cada adulto, comprados antes da temporada.
- Guarde documentos, remédios e objetos insubstituíveis em uma caixa pronta para sair em dois minutos.
- Combine e memorize **duas rotas de saída** do seu bairro, para o caso de uma delas estar bloqueada.
- Mantenha o tanque do veículo acima da metade durante a temporada de incêndios.
- Não queime lixo em quintais nem em terrenos baldios, e não jogue objetos acesos em áreas com vegetação: é a recomendação expressa do CENAPRED, porque a maioria dos incêndios florestais tem origem humana.

Fonte: USFA — Administração de Incêndios dos EUA (FEMA) — Estatísticas de causas de morte em incêndios residenciais.
<https://apps.usfa.fema.gov/downloads/pdf/statistics/v12i7.pdf>

Fonte: CAL FIRE — Ready for Wildfire — Espaço defensável ao redor da casa. <https://www.readyforwildfire.org/prepare-for-wildfire/defensible-space/>

Fonte: EPA — Agência de Proteção Ambiental dos EUA — Criar um cômodo limpo para proteger a qualidade do ar interno durante um incêndio florestal. <https://www.epa.gov/emergencies-iaq/create-clean-room-protect-indoor-air-quality-during-wildfire>

Fonte: EPA — Agência de Proteção Ambiental dos EUA — Incêndios florestais e qualidade do ar (ficha da EPA, em espanhol). https://espanol.epa.gov/system/files/documents/2023-06/Wildfires_One-Pager_%20Spanish.pdf

Fonte: CENAPRED — Centro Nacional de Prevenção de Desastres (México) — Incêndios florestais: evite-os. <https://www.gob.mx/cenapred/articulos/incendios-forestales-evitalos>

Durante a crise

Se mandarem evacuar, evacue. E se você vir fogo perto, não espere

O Camp Fire de 2018 causou a maior parte de sua destruição **nas primeiras quatro horas**. Quando um incêndio avança nessa velocidade, esperar a ordem oficial pode ser esperar demais. Se você vir fogo ou fumaça densa se aproximando da sua comunidade, saia.

Proteção respiratória: o que funciona e o que não funciona.

- O CDC recomenda um **respirador N95 ou P100 aprovado pela NIOSH**, bem ajustado ao rosto. Com pelos faciais ele não veda, e sem vedação não protege.
- **Máscaras de tecido e cirúrgicas não filtram** as partículas finas da fumaça. Servem para outras coisas, não para isso.
- Em crianças, o CDC indica que podem ser usadas a partir dos 2 anos, com atenção ao ajuste; em bebês, a proteção é mantê-los em ambientes internos com ar limpo.
- Antes de se expor, **consulte o índice de qualidade do ar** no site oficial do seu país ou em [airnow.gov](https://www.airnow.gov), e siga a orientação das autoridades de permanecer em ambientes internos.

Como ler o índice de qualidade do ar (AQI). É o número que decide se hoje dá para sair ou não:

0 a 50 — Bom

Risco mínimo para a população.

51 a 100 — Moderado

Risco para pessoas incomumente sensíveis.

101 a 150 — Prejudicial para grupos sensíveis

Pessoas com asma, DPOC, doença cardíaca, gestantes, crianças e idosos devem limitar o esforço ao ar livre.

151 a 200 — Prejudicial

O público em geral já pode notar efeitos. Reduza a atividade ao ar livre.

201 a 300 — Muito prejudicial

Alerta de saúde para todos. Use o cômodo limpo e saia só o essencial.

301 ou mais — Perigoso

Alerta de emergência sanitária para toda a população.

Fonte: CDC — Centros de Controle e Prevenção de Doenças dos EUA — Como se manter seguro durante um incêndio florestal. <https://www.cdc.gov/wildfires/safety/how-to-safely-stay-safe-during-a-wildfire.html>

Fonte: AirNow — EPA e agências parceiras — Fundamentos do Índice de Qualidade do Ar (AQI). <https://www.airnow.gov/aqi/aqi-basics/>

Fonte: CAL FIRE — Relembrando o Camp Fire. <https://www.fire.ca.gov/our-impact/remembering-the-camp-fire>

Depois da crise

- Não volte até que as autoridades autorizem: ainda pode haver focos ativos, árvores instáveis e serviços cortados.

- Mantenha o cômodo limpo funcionando: a fumaça pode persistir por dias depois de o fogo se apagar.
- Use **N95 e luvas** para limpar as cinzas, e umedeça-as levemente para não levantar poeira.
- Não use ventiladores que tragam ar de fora para dentro enquanto o ar continuar sujo.
- Fotografe todos os danos antes de limpar, e guarde os recibos do que gastar: eles servem para o seguro e para os auxílios.
- Se alguém da casa tiver asma ou doença pulmonar e piorar, procure um médico: a exposição à fumaça tem efeitos que aparecem dias depois.

Fonte: EPA — Agência de Proteção Ambiental dos EUA — Criar um cômodo limpo para proteger a qualidade do ar interno durante um incêndio florestal.
<https://www.epa.gov/emergencies-iaq/create-clean-room-protect-indoor-air-quality-during-wildfire>

Fonte: CDC — Centros de Controle e Prevenção de Doenças dos EUA — Como se manter seguro durante um incêndio florestal.
<https://www.cdc.gov/wildfires/safety/how-to-safely-stay-safe-during-a-wildfire.html>

Plano familiar

1. Duas rotas de saída, não uma

Os incêndios cortam estradas. Cada adulto da casa deve conseguir dizer as duas sem olhar um mapa.

2. Um ponto de encontro fora da área

Longe o suficiente para não ficar dentro do mesmo perímetro de evacuação.

3. A caixa de saída

Documentos, remédios, carregadores, uma muda de roupa e as N95. Preparada desde o início da temporada, não na noite do incêndio.

4. Quem tira quem

Idosos, pessoas com mobilidade reduzida e animais de estimação atribuídos a uma pessoa específica.

O alerta pode não chegar

Em Lahaina, o relatório preliminar oficial documentou falhas no sistema de alerta. Seu plano não pode depender de uma sirene tocar ou de uma mensagem chegar: ele precisa funcionar mesmo que ninguém avise.

Fonte: USFA — Administração de Incêndios dos EUA (FEMA) — Relatório preliminar pós-ação sobre o incêndio de Maui de 2023.
<https://www.usfa.fema.gov/blog/preliminary-after-action-report-2023-maui-wildfire/>

Alimentação e água

O número de água que você precisa memorizar

O CDC define isso sem ambiguidade: **pelo menos 1 galão (3,8 litros) por pessoa, por dia, durante 3 dias**. A Ready.gov acrescenta os detalhes que salvam quem os ignora: "**crianças, mães que amamentam e pessoas doentes podem precisar de mais**", e "**em temperaturas muito altas, as necessidades de água podem dobrar**". Se na sua casa há uma gestante, alguém doente ou você mora em clima quente, esse número é um piso, não uma meta.

Como armazenar a água para que sirva quando você precisar

O CDC pede recipientes **de grau alimentício aprovados**, com tampa que feche bem, de material rígido e inquebrável —**nunca vidro**— e com boca estreita para facilitar o despejo. Aviso expresso: **não use embalagens que já contiveram produtos químicos tóxicos**, como cloro ou pesticidas. E o que quase todo mundo esquece: **a água guardada é trocada a cada 6 meses**. Para desinfetar o recipiente antes de enchê-lo, use uma colher de chá de cloro doméstico sem perfume em um litro de água, espere 30 segundos e esvazie.

Que comida ter guardada

A Ready.gov recomenda **vários dias de alimentos não perecíveis** e dá a lista concreta: carnes, frutas e verduras enlatadas prontas para comer —**e um abridor de latas**—, barras de proteína ou de fruta, cereal seco ou granola, pasta de amendoim, fruta seca, sucos enlatados e leite pasteurizado de longa vida. A regra ao montar essa reserva é simples: comida que sua família realmente coma, que não precise de cozimento e que você possa revezar antes que vença.

Sem luz, o relógio da comida corre: 4 horas e 48 horas

Os números oficiais da FoodSafety.gov, do USDA: **a geladeira mantém a comida segura por até 4 horas** se você não abrir, e **um freezer cheio aguenta cerca de 48 horas (24 se estiver pela metade)**. O limite para descarte: qualquer perecível —carne, frango, peixe, ovos, sobras— que tenha ficado **a 4 °C (40 °F) ou mais por 2 horas ou mais deve ser jogado fora**. Um freezer cheio aguenta o dobro de um pela metade, então encher os espaços vazios com garrafas de água antes de uma tempestade anunciada é dinheiro economizado. E a frase com que todas as agências encerram: **"na dúvida, jogue fora"**. Não experimente para descobrir.

- Mantenha geladeira e freezer **fechados**: cada abertura desperdiça horas da reserva de frio.
- **Jogue fora todo alimento que tenha tocado água de enchente**, mesmo que a embalagem pareça intacta. É instrução expressa da Ready.gov.
- Tenha um abridor de latas manual. É o objeto mais esquecido e o que deixa a despensa inutilizável.
- Se comprar água engarrafada, guarde-a **lacrada em sua embalagem original**, em um lugar fresco e escuro.

Fonte: CDC — Centros de Controle e Prevenção de Doenças (EUA) — Como criar e armazenar uma reserva de água de emergência. <https://www.cdc.gov/water-emergency/about/how-to-create-and-store-an-emergency-water-supply.html>

Fonte: Ready.gov · FEMA (EUA) — Água. <https://www.ready.gov/water>

Fonte: FoodSafety.gov · USDA e HHS (EUA) — Segurança alimentar durante um corte de energia. <https://www.foodsafety.gov/food-safety-charts/food-safety-during-power-outage>

Fonte: Ready.gov · FEMA (EUA) — Alimentos. <https://www.ready.gov/food>

Energia e comunicações

A regra do gerador: 6 metros, e não se negocia

A CPSC não suaviza: **"usar um gerador em ambientes fechados PODE MATAR VOCÊ EM MINUTOS"**, porque **"o escapamento do gerador contém monóxido de carbono, um veneno que não se vê nem se sente cheiro"**. A distância oficial, repetida pelo CDC e pela CPSC: **somente ao ar livre, a mais de 20 pés (6,1 metros) de qualquer janela, porta ou grelha de ventilação**. O mesmo vale para lavadoras de alta pressão, churrasqueiras a carvão e fogareiros de acampamento. Um detector de monóxido de carbono a pilha custa pouco e é a única coisa que avisa a tempo.

Quando a rede de celular satura: mande mensagem, não ligue

O guia conjunto da FCC e da FEMA explica o motivo: **"as mensagens de texto podem passar quando sua ligação não consegue"**, ainda que haja atraso na entrega se a rede estiver congestionada. E pede algo que quase ninguém faz: **"limite as ligações que não sejam de emergência"**, porque cada ligação ocupa espaço que as comunicações de socorro precisam. Guarde também um contato com o nome **"ICE"** (In Case of Emergency), que é a convenção que a equipe de resgate procura em um celular alheio.

Como fazer a bateria render mais

O mesmo guia recomenda **diminuir o brilho da tela e desativar aplicativos** para preservar a carga. Em uma emergência, o telefone deixa de ser entretenimento e passa a ser sua única linha com o mundo exterior: trate-o como trata a água.

O rádio a pilha continua insubstituível

A FCC e a FEMA recomendam **um rádio a pilha ou uma televisão portátil** para acompanhar os boletins de emergência durante os apagões. É o único canal que não depende nem da sua eletricidade nem da rede de celular.

Os alertas que você já tem e não sabia

Nos Estados Unidos, os **Wireless Emergency Alerts** são mensagens gratuitas que chegam direto ao celular em caso de clima severo, alertas AMBER e ameaças à segurança da sua região. Duas coisas que vale a pena saber: **não é preciso se inscrever —funcionam nos telefones desde 2012— e não são afetados pelo congestionamento da rede**, então chegam quando as ligações já não passam mais. Descubra qual é o sistema equivalente no seu país e não o silencie.

- Tenha pelo menos uma fonte de luz que não dependa da rede elétrica: lanterna a pilha, de manivela ou luminária recarregável.
- Carregue celulares e baterias reserva **antes** de o evento anunciado chegar, não quando a luz já tiver acabado.
- Guarde uma lista de telefones importantes **em papel**: se o celular morrer, seus contatos morrem junto.
- Combine com sua família que, depois de uma emergência, **todos mandam mensagem para um mesmo contato** em vez de se ligarem uns para os outros.

Fonte: CPSC — Comissão de Segurança de Produtos de Consumo (EUA) — What to Know About Portable Generators and Carbon Monoxide. https://www.cpsc.gov/s3fs-public/468-WhattoKnowGenerators_2022.pdf

Fonte: FCC e FEMA (EUA) — Dicas para se comunicar durante uma emergência.

https://www.fcc.gov/sites/default/files/fcc-fema_tips_for_communicating_during_an_emergency.pdf

Fonte: FEMA (EUA) — Wireless Emergency Alerts (folha informativa). <https://www.ready.gov/sites/default/files/2020-08/wea-fact-sheet.pdf>

Saúde e necessidades especiais

Esta é a seção que decide quem passa mal e quem passa perigosamente mal. Uma emergência não suspende o diabetes, a hipertensão, a gravidez nem a dependência de um concentrador de oxigênio: **o que se interrompe é o acesso à farmácia, à clínica e à eletricidade**. Tudo o que vem a seguir se prepara antes, porque durante já não há margem.

1. Tenha uma reserva dos seus remédios, e saiba quais aguentam

A Ready.gov pede **um suprimento de vários dias dos medicamentos prescritos**. Para os que precisam de refrigeração, o CDC é taxativo: **quando a luz fica um dia ou mais sem voltar, descarta-se todo medicamento que precise ser refrigerado**, a menos que o rótulo diga outra coisa.

2. A exceção da insulina, que vale a pena saber ao pé da letra

A FDA documenta que a insulina em frascos ou cartuchos do fabricante —aberta ou fechada— **pode ficar sem refrigeração entre 15 e 30 °C (59 e 86 °F) por até 28 dias e continuar funcionando**. Ela perde efetividade em temperaturas extremas, e quanto mais longa a exposição, menos serve. Em emergência **"você ainda pode precisar usar insulina que foi armazenada acima de 30 °C"** —é preferível a não usá-la—, mas assim que o armazenamento adequado for restabelecido, esses frascos **devem ser descartados e substituídos**.

3. Se alguém depende de um equipamento médico elétrico, há um trâmite que quase ninguém faz

A Ready.gov diz isso explicitamente: você pode **pedir à sua companhia de energia que te inclua em uma lista de prioridade para o restabelecimento do serviço**. Esse trâmite é gratuito, pode ser feito em qualquer dia e muda a ordem em que você é reconectado. Tenha uma bateria adicional para a cadeira de rodas elétrica e para qualquer dispositivo de assistência, e converse com o médico sobre como manter o equipamento funcionando durante um apagão.

4. Guarde uma cópia das informações médicas, não só os remédios

Lista de medicamentos com doses, alergias, diagnósticos, contatos dos médicos e —para bebês— a carteira de vacinação. Nem sempre é possível repor um frasco sem receita em uma farmácia de outra cidade; uma lista escrita resolve.

Gravidez e recém-nascidos

O CDC pede no kit as **vitaminas pré-natais e demais medicamentos**, e suprimentos para o caso de o parto acontecer sem conseguir chegar ao hospital: toalhas limpas, tesoura afiada limpa, aspirador nasal, luvas, dois cadarços brancos limpos para amarrar o cordão, lençóis limpos, absorventes, sabão ou álcool e sacos de lixo. Para bebês: fraldas, lenços umedecidos, pomada, mamadeiras e fórmula. Um detalhe que importa: **a fórmula pronta para consumo é a opção mais segura em emergência**, porque não precisa ser misturada com água e vem em embalagens estéreis de uso único.

Deficiência, mobilidade reduzida e idosos

A Ready.gov insiste em **planejar com antecedência o transporte acessível** que será necessário para evacuar ou se deslocar, e em incluir o animal de serviço ou de apoio, com sua comida, água e suprimentos. Esse plano deve ser combinado com vizinhos concretos, com nome, e não de forma abstrata.

O golpe que chega depois: a saúde mental

O CDC nomeia as reações normais após um desastre —**medo, raiva, tristeza, preocupação, dormência, frustração, problemas para dormir ou pesadelos**— e recomenda cuidar do corpo, manter contato com outras pessoas e fazer pausas nas notícias. Nos Estados Unidos e seus territórios existe a **Linha de Ajuda para Afetados por Desastres, disponível 24 horas: 1-800-985-5990**, com atendimento em espanhol. Pedir ajuda aqui não é fraqueza: é parte da recuperação, assim como consertar o telhado.

Fonte: Ready.gov · FEMA (EUA) — Pessoas com deficiência. <https://www.ready.gov/es/discapacidad>

Fonte: CDC — Centros de Controle e Prevenção de Doenças (EUA) — O que fazer para se proteger durante um apagão.

<https://www.cdc.gov/natural-disasters/response/what-to-do-protect-yourself-during-a-power-outage.html>

Fonte: FDA — Administração de Alimentos e Medicamentos (EUA) — Armazenamento de insulina e troca entre produtos em uma emergência.

<https://www.fda.gov/drugs/emergency-preparedness-drugs/information-regarding-insulin-storage-and-switching-between-products-emergency>

Fonte: CDC — Centros de Controle e Prevenção de Doenças (EUA) — Lista para o kit de emergência: gestantes, bebês e crianças.

<https://www.cdc.gov/children-and-school-preparedness/resources/emergency-kit-checklist-pregnant-women-infants-and-children.html>

Fonte: CDC — Centros de Controle e Prevenção de Doenças (EUA) — Como lidar com um desastre ou evento traumático.

https://www.cdc.gov/natural-disasters/media/pdfs/2024/08/coping_with_disaster_2_english.pdf

Moradia e pertences

Fotografe antes de jogar qualquer coisa fora. É a regra que mais recupera dinheiro

A instrução oficial do seguro é literal: **"fotografar e gravar em vídeo o interior e o exterior da sua propriedade, feito antes de descartar qualquer coisa"**. Depois é preciso **relatar a perda imediatamente** à seguradora, e **guardar recibos, extratos e notas fiscais do prestador de serviço**, o que garante que o pagamento do sinistro chegue a tempo. Limpar antes de documentar é, na prática, abrir mão de receber.

1. Antes de voltar a entrar: olhe, cheire e escute de fora

O CDC determina assim: **se você sentir cheiro de gás ou suspeitar de um vazamento, feche o registro principal, abra todas as janelas e saia imediatamente**. Se houver água parada dentro de casa e você puder cortar a energia a partir de um lugar seco, corte. E um aviso simples que evita explosões e incêndios: **use lanternas a pilha, nunca velas, lampiões a gás ou tochas**.

2. Ventile antes de se instalar

A recomendação do CDC é entrar rapidamente para abrir portas e janelas e **deixar a casa ventilar por pelo menos 30 minutos** antes de permanecer dentro dela.

3. Cortar os serviços: quando sim, e o erro que não se pode cometer

O **gás** tem uma regra sem exceções: se você o fechar por qualquer motivo, **somente um profissional qualificado pode voltar a abri-lo. Nunca o reabra você mesmo**. A **eletricidade** se corta desligando primeiro os circuitos individuais e por último o disjuntor principal —a ordem importa, porque uma faísca elétrica pode incendiar gás se houver vazamento—. Convém fechar a **água** se os canos puderem ter rachado, porque isso contamina o abastecimento da casa, e não reabri-la até que a autoridade confirme que é potável.

4. Volte só quando for autorizado

Parece óbvio e é a instrução mais desrespeitada: **volte para casa somente quando as autoridades disserem que é seguro**. O dano estrutural nem sempre é visível da rua.

- Faça hoje um inventário com fotos do que há em cada cômodo: leva vinte minutos e vale ouro em um sinistro.
- Guarde esse inventário e as apólices **fora de casa** —na nuvem ou com um familiar—, porque um arquivo que se molha junto com a casa não serve para nada.
- Se precisar sair, leve com você os documentos, não os móveis.
- Não assine nada com um prestador de serviço enquanto estiver em choque: consulte a seção de dinheiro, onde estão os sinais de fraude.

Fonte: FEMA · NFIP (EUA) — Starting Your Recovery (folha informativa do seguro nacional contra inundação).

https://agents.floodsmart.gov/sites/default/files/media/document/2025-07/fema-nfip-starting-your-recovery_fact-sheet-10-2021.pdf

Fonte: CDC — Centros de Controle e Prevenção de Doenças (EUA) — Guia de segurança para voltar a entrar em uma casa inundada.

<https://cdc.gov/floods/safety/reentering-your-flooded-home-safety.html>

Fonte: Departamento de Serviços Humanos do Havai (EUA) — Corte de serviços e segurança (guia oficial de defesa civil).

<https://humanservices.hawaii.gov/communications/are-you-ready/utility/>

Dinheiro e renda

Dinheiro em espécie, em notas pequenas: o detalhe que se descobre tarde demais

A Ready.gov recomenda isso por um motivo concreto: **"é importante ter notas pequenas à mão porque os caixas eletrônicos e os cartões de crédito podem não funcionar durante um desastre"**, justo quando é preciso comprar suprimentos, combustível ou comida. Sem luz não há maquininha, e sem maquininha a nota de alto valor também não serve se ninguém tiver troco.

Os documentos que você precisa proteger hoje

A recomendação oficial é guardar apólices de seguro, escrituras, registros de propriedade e demais papéis importantes **em um lugar seguro fora de casa**. Para isso, a FEMA publica o **Emergency Financial First Aid Kit**, organizado em quatro blocos: identificação do domicílio, documentação financeira e legal, informações médicas e contatos. Sua regra para o papel: **caixa ou cofre à prova de fogo e água**, caixa de segurança bancária, ou nas mãos de alguém de confiança. Para o digital: **arquivos protegidos por senha** em uma memória externa ou em armazenamento seguro fora de casa. E se você paga tudo online, imprima periodicamente os extratos das suas contas.

Um fundo de emergência, mesmo que pequeno

O CFPB evita fórmulas mágicas: **"a quantia que você precisa depende da sua situação"**, mas **"mesmo uma quantia pequena pode dar alguma segurança financeira"**. O argumento de fundo é o que importa: sem essa reserva, um gasto imprevisto único **pode crescer muito mais que a fatura original por causa de juros e taxas**, porque obriga a recorrer ao crédito.

Depois do desastre chegam os que vêm te roubar com papéis

O CFPB descreve o padrão exato: **"desconfie de prestadores de serviço que batem de porta em porta e de pessoas que oferecem "oportunidades" não solicitadas ou usam táticas de alta pressão para forçar você a decidir na hora"**. Suas regras concretas: **nunca pague por transferência eletrônica, cartão-presente, criptomoeda ou dinheiro em espécie**, porque assim fica mais difícil recuperar o dinheiro; **não faça o pagamento final até que o trabalho esteja concluído a sua satisfação**; e pergunte sempre **"você pode me mostrar sua identificação e sua licença de prestador de serviço?"** e **"pode me dar três referências recentes da região?"**. Um dado que corta muitos golpes pela raiz: **nenhum funcionário da FEMA nem servidor federal ou estadual pede ou aceita dinheiro**. Os golpistas se passam por funcionários do governo, peritos de seguros, policiais ou funcionários de banco.

Fonte: Ready.gov · FEMA (EUA) — Preparação financeira. <https://www.ready.gov/financial-preparedness>

Fonte: FEMA · Operation Hope (EUA) — Emergency Financial First Aid Kit (EFFAK).

https://www.fema.gov/sites/default/files/documents/fema_effak-toolkit.pdf

Fonte: CFPB — Órgão de Proteção Financeira do Consumidor (EUA) — Como evitar golpes e fraudes depois de um desastre.

<https://www.consumerfinance.gov/ask-cfpb/how-do-i-avoid-scams-and-fraud-after-a-disaster-en-1529/>

O que se pode vender

Em um incêndio florestal a demanda chega em três ondas: **ar limpo** enquanto a fumaça cobre a região, **limpeza** quando é possível voltar, e **prevenção** antes da temporada seguinte, que é a mais negligenciada.

- **Máscaras N-95** e purificadores ou filtros para interiores enquanto durar a fumaça.
- **Vedação temporária de janelas e frestas** para reduzir a entrada de fumaça em casas e comércios.
- **Limpeza de cinza e fuligem** em telhados, quintais, cisternas e sistemas de ar.
- **Lavagem e recuperação de tecidos** impregnados de cheiro de fumaça.
- **Criação de espaço defensável**: roçada de mato, poda e retirada de material combustível ao redor da residência.
- **Retirada de árvores queimadas** que ameaçam cair.

Aumentar o preço por causa do desespero pode ser ilegal

Quando há uma emergência declarada, muitos países limitam por lei o quanto o preço do básico pode subir. Na **Califórnia** o limite é **10% sobre o preço anterior** durante 30 dias —e **180 dias para serviços de reparo e limpeza**—, com até um ano de prisão e multa de 10.000 dólares. O **Texas** não fixa um percentual, mas pune o preço "exorbitante" com até 20.000 dólares por infração. No **México**, a Ley Federal de Protección al Consumidor obriga a respeitar o preço oferecido e os preços máximos, e a PROFECO pune com multa. No **Brasil**, o Código de Defesa do Consumidor proíbe "elevar sem justa causa o preço". Cobrar um preço justo por um trabalho duro é legítimo; aproveitar-se do desespero, não.

Fonte: OIT — Organização Internacional do Trabalho — Panorama Laboral da América Latina e do Caribe 2025 (resumo executivo).

https://www.ilo.org/sites/default/files/2025-12/Executive%20Summary_Labour%20Overview%202025_LAC_ILO.pdf

Fonte: PROFECO — Procuradoria Federal do Consumidor (México) — Ley Federal de Protección al Consumidor (artículos 7, 8 y 128).

https://www.profeco.gob.mx/juridico/pdf/Ley_fed_protec_consum.pdf

Fonte: Procurador-Geral da Califórnia (EUA) — Price gouging during declared emergencies. <https://oag.ca.gov/consumers/pricegougingduringdisasters>

Fonte: Presidência da República (Brasil) — Código de Defesa do Consumidor, art. 39, X (elevar preços sem justa causa).

https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l8078compilado.htm

Negócios e autoemprego

Vale partir de um dado para dimensionar do que estamos falando: segundo a OIT, a informalidade **afeta quase metade da população ocupada da América Latina e do Caribe, cerca de 47%**, com diferenças enormes entre países —menos de 30% no Uruguai e no Chile, mais de 70% na Bolívia e no Peru—. Para milhões de famílias da região, "procurar emprego" e "montar algo por conta própria" são a mesma frase. O que vem a seguir não é uma promessa de renda: é o mapa do que as pessoas efetivamente fazem quando passam por uma crise, com seus requisitos e riscos à vista.

Roçada e espaço defensável — o trabalho que se paga antes do fogo

É o negócio mais sustentável desta crise porque se vende **todo ano, haja incêndio ou não**, e porque as seguradoras e as autoridades locais costumam exigí-lo. Ferramenta manual, roçadeira, luvas e proteção ocular. Ofereça por temporada a bairros inteiros em zona de interface urbano-florestal: vender dez casas da mesma rua custa o mesmo que vender uma.

Limpeza de cinza e fuligem em interiores

A cinza de incêndio não se varre a seco: ela se dispersa e é respirada. É preciso aspirador com filtro adequado, pano úmido, N-95 e luvas. Um detalhe que faz a diferença em relação à concorrência improvisada: **limpar também os filtros e dutos do ar condicionado**, onde a fuligem fica por meses.

Recuperação de tecidos e objetos com cheiro de fumaça

Um serviço de lavagem especializado —roupas, cortinas, cobertores, pelúcias— resolve algo que as pessoas valorizam mais do que parece, porque costumam ser os pertences que sobreviveram. Dá para começar com máquinas de lavar domésticas e crescer com coleta em domicílio.

Três trabalhos que NÃO convém improvisar

Mofa: a EPA define o limite em **10 pés quadrados (cerca de 90 cm × 90 cm)**; acima disso, ou se a água veio do esgoto, recomenda-se um profissional experiente. Mesmo abaixo do limite, é preciso respirador **N-95**, luvas longas e óculos de proteção sem ventilação. **Motosserra:** o NIOSH é categórico ao afirmar que só deve usá-la quem tem capacitação, e a OSHA alerta sobre o recuo da ponta. **Instalações elétricas e de gás:** a OSHA orienta considerar que *todo* fio caído está energizado, e o NIOSH pede manter-se a **3 metros** de distância deles. Esse trabalho é de pessoal certificado, não de aprendizado na prática.

Estados Unidos — empréstimos por desastre da SBA

Para áreas com declaração de desastre. O empréstimo por **dano econômico (EIDL)** é capital de giro para pequenos negócios e organizações sem fins lucrativos afetados; o de **dano físico** cobre perdas não cobertas pelo seguro. Teto combinado de **2 milhões de dólares**, juros que **não excedem 4%** se você não conseguir crédito em outro lugar, prazo de até 30 anos e primeira parcela adiada em 12 meses. Também há linha para proprietários de imóvel residencial (até 500.000) e locatários por bens pessoais (até 100.000).

México — o que existe hoje, com honestidade

O **FONDEN** deixou de assumir compromissos em 1º de janeiro de 2021. O que opera hoje diante de emergências é o **PAEAN**, da Proteção Civil, e vale saber o que é e o que não é: entrega **insumos de socorro** —cestas básicas, água, cobertores, telhas, material de limpeza— quando a capacidade do estado é ultrapassada. **Não é um fundo de reconstrução nem um crédito para o seu negócio.** Para capital, será preciso buscar programas estaduais, municipais ou bancos de desenvolvimento, sempre verificando no site oficial: em torno desses programas circulam fraudes que usam seu nome.

Brasil — Pronampe para micro e pequena empresa

Linha de crédito para **microempresas** (faturamento anual até 360.000 reais) e **pequenas empresas** (de 360.000 a 4,8 milhões). O valor chega a até **60% do faturamento bruto do ano anterior** para empresas com mais de um ano de operação, e até 50% para as novas. A taxa máxima é a SELIC mais até 6% ao ano.

Fonte: EPA — Agência de Proteção Ambiental (EUA) — Mold Cleanup in Your Home (limite de 10 pés quadrados).
<https://www.epa.gov/mold/mold-cleanup-your-home>

Fonte: OSHA — Administração de Segurança e Saúde Ocupacional (EUA) — Keeping Workers Safe during Disaster Cleanup and Recovery (FS-3698).
https://www.osha.gov/sites/default/files/publications/OSHA_FS-3698.pdf

Fonte: NIOSH — Instituto Nacional de Segurança e Saúde Ocupacional (EUA) — Hurricane and Flood Key Messages (publicação 2025-106).
<https://www.cdc.gov/niosh/docs/2025-106/pdfs/2025-106.pdf>

Fonte: SBA — Administração de Pequenos Negócios (EUA) — Economic Injury Disaster Loans.
<https://www.sba.gov/funding-programs/disaster-assistance/economic-injury-disaster-loans>

Fonte: SSPC — Coordenação Nacional de Proteção Civil (México) — Lineamientos del Programa para la Atención de Emergencias por Amenazas Naturales. <https://sidof.segob.gob.mx/notas/docFuente/5626632>

Fonte: Governo Federal (Brasil) — Novo Pronampe — crédito para micro e pequenas empresas.
<https://www.gov.br/memp/pt-br/programa-acredita/novo-desenrola-brasil/novo-pronampe>

Artigos relacionados

Dois incêndios e o que eles ensinaram.

Camp Fire, Califórnia, 8 de novembro de 2018 — a velocidade

No condado de Butte. O CAL FIRE documenta **85 mortes civis**, mais de **18.000 estruturas destruídas** e **153.336 acres** queimados. As localidades de Paradise e Concow perderam cerca de **95% de suas construções**. **A lição:** a maior parte dessa destruição ocorreu nas **primeiras quatro horas**. Diante de um avanço assim, a janela para sair se mede em minutos, não em horas, e o momento de decidir é quando você vê a fumaça, não quando a ordem chega.

Lahaina, Maui, 8 de agosto de 2023 — o alerta e a evacuação

Mais de **2.200 estruturas destruídas** e cerca de **US\$ 5,5 bilhões** em danos, segundo o relatório preliminar da USFA, que o coloca como o **quinto incêndio mais mortífero da história dos Estados Unidos**. O número de mortos foi revisado várias vezes: caiu de 115 para 97 em setembro de 2023 após testes de DNA, e em junho de 2024 o legista de Honolulu e a polícia de Maui confirmaram **102**. **A lição:** o alerta antecipado e as rotas de evacuação pesam tanto quanto os meios de combate ao fogo. Um incêndio urbano alimentado pelo vento não se apaga: foge-se dele.

Guias relacionados do site:

- Seca e calor extremo — as condições que precedem a temporada de incêndios.
- Crise sanitária — ventilação e proteção respiratória.
- Apagão energético — os cortes preventivos de energia em áreas de risco.
- Crise combinada — incêndio seguido de chuva e deslizamentos.

Fonte: CAL FIRE — Relembrando o Camp Fire. <https://www.fire.ca.gov/our-impact/remembering-the-camp-fire>

Fonte: USFA — Administração de Incêndios dos EUA (FEMA) — Relatório preliminar pós-ação sobre o incêndio de Maui de 2023.
<https://www.usfa.fema.gov/blog/preliminary-after-action-report-2023-maui-wildfire/>

Perguntas frequentes

Quanto espaço é preciso deixar livre ao redor de uma casa contra incêndios florestais?

O CAL FIRE define três zonas: a Zona 0, de 0 a 1,5 metro da casa, só com materiais não combustíveis; a Zona 1, até 9 metros, sem grama ou plantas mortas e com as copas das árvores separadas 3 metros entre si; e a Zona 2, de 9 a 30 metros, com a grama cortada a no máximo 10 cm e a lenha empilhada com 3 metros livres ao redor.

Qual máscara protege da fumaça de um incêndio?

O CDC recomenda um respirador N95 ou P100 aprovado pela NIOSH, bem ajustado ao rosto. Máscaras de tecido e cirúrgicas não filtram as partículas finas da fumaça. Em crianças podem ser usadas a partir dos 2 anos, com atenção ao ajuste, e em bebês a proteção adequada é mantê-los em um ambiente interno com ar limpo.

Quanta água é preciso guardar por pessoa para uma emergência?

O CDC recomenda pelo menos 1 galão (3,8 litros) por pessoa, por dia, durante 3 dias. A Ready.gov alerta que crianças, mães que amamentam e pessoas doentes podem precisar de mais, e que em temperaturas muito altas as necessidades de água podem dobrar. A água armazenada deve ser trocada a cada 6 meses.

Quanto tempo dura a comida na geladeira se a luz acabar?

Segundo a FoodSafety.gov, do USDA, a geladeira mantém os alimentos seguros por até 4 horas se não for aberta, e um freezer cheio por cerca de 48 horas (24 horas se estiver pela metade). Todo perecível que tenha ficado a 4 °C ou mais por 2 horas ou mais deve ser descartado. A regra oficial é: na dúvida, jogue fora.

A que distância de casa é preciso colocar um gerador portátil?

Somente ao ar livre e a mais de 20 pés (6,1 metros) de qualquer janela, porta ou grelha de ventilação, segundo o CDC e a CPSC. A CPSC alerta que usar um gerador em ambientes fechados pode matar em minutos, porque seu escapamento contém monóxido de carbono, um veneno que não se vê nem se sente cheiro. A mesma regra vale para lavadoras de alta pressão, churrasqueiras a carvão e fogareiros de acampamento.

É melhor ligar ou mandar mensagem quando há uma emergência?

Mandar mensagem. O guia conjunto da FCC e da FEMA explica que as mensagens de texto podem passar quando uma ligação não consegue, ainda que haja atraso se a rede estiver congestionada, e pede para limitar as ligações que não sejam de emergência, para não ocupar a rede de que os serviços de socorro precisam.

A insulina estraga se a luz acabar?

Não imediatamente. A FDA documenta que a insulina em frascos ou cartuchos do fabricante, aberta ou fechada, pode ficar sem refrigeração entre 15 e 30 °C por até 28 dias e continuar funcionando, embora perca efetividade em temperaturas extremas. Em uma emergência é preferível usá-la a ficar sem ela, mas assim que o armazenamento adequado for restabelecido, esses frascos devem ser descartados e substituídos.

O que fazer se alguém em casa depende de um equipamento médico que precisa de eletricidade?

A Ready.gov recomenda pedir à companhia de energia que inclua o endereço em uma lista de prioridade para o restabelecimento do serviço, ter uma bateria adicional para cadeiras de rodas elétricas e dispositivos de assistência, e conversar com o médico sobre como manter o equipamento funcionando durante um apagão. É um trâmite que se faz antes, não durante.

Posso começar a limpar minha casa depois de um desastre?

Antes de jogar fora ou limpar qualquer coisa, é preciso fotografar e gravar em vídeo o interior e o exterior da propriedade e relatar a perda imediatamente à seguradora, segundo o guia oficial do seguro nacional contra inundação da FEMA. Também convém guardar recibos, extratos e notas fiscais do prestador de serviço. Limpar antes de documentar costuma significar perder o sinistro.

Posso voltar a abrir o registro de gás sozinho?

Não. O guia oficial de defesa civil é explícito: se você fechar o gás por qualquer motivo, somente um profissional qualificado pode voltar a abri-lo. Além disso, ao cortar a eletricidade é preciso desligar primeiro os circuitos individuais e por último o disjuntor principal, porque uma faísca elétrica pode incendiar gás se houver um vazamento.

Por que vale a pena ter dinheiro em espécie guardado para uma emergência?

Porque os caixas eletrônicos e as maquininhas de cartão dependem de eletricidade e de rede, e costumam parar de funcionar justo quando é preciso comprar água, combustível ou comida. A Ready.gov recomenda guardar uma pequena quantia em dinheiro em casa, em um lugar seguro e em notas pequenas, já que em uma emergência pode não haver troco disponível.

Como saber se um prestador de serviço que se oferece para consertar minha casa é uma fraude?

O CFPB aponta como sinais de alerta o fato de bater de porta em porta, oferecer oportunidades não solicitadas ou pressionar para decidir na hora. Recomenda nunca pagar por transferência, cartão-presente, criptomoeda ou dinheiro em espécie, não fazer o pagamento final até que o trabalho esteja concluído a satisfação, e pedir identificação, licença de prestador de serviço e três referências recentes da região. Além disso, nenhum funcionário da FEMA nem servidor federal ou estadual pede ou aceita dinheiro.

Quantas pessoas morreram no incêndio de Lahaina, Maui, em 2023?

O número foi revisado várias vezes. Caiu de 115 para 97 em setembro de 2023 após testes de DNA, e em junho de 2024 o legista de Honolulu e a polícia de Maui confirmaram 102 mortos. O relatório preliminar da USFA também documenta mais de 2.200 estruturas destruídas e cerca de US\$ 5,5 bilhões em danos.