

Manual de qué hacer: Incendios

América · Actualizado el 2026-09-09 · comoactuaen crisis.com

En un incendio, lo que mata a la mayoría no es el fuego: es el humo. Y el humo llega a ciudades enteras que están a cientos de kilómetros de las llamas. Aquí está cómo hacer un cuarto de aire limpio en tu casa, qué mascarilla sirve de verdad y cuántos metros de espacio despejado pide la norma alrededor de la vivienda.

Antes de la crisis

El humo es la causa de muerte, no las llamas

Las estadísticas de la Administración de Incendios de Estados Unidos son contundentes: en los incendios residenciales, **el 40% de las víctimas muere solo por inhalación de humo**, y otro **46% por humo combinado con quemaduras**. En conjunto, **el 91% de las muertes involucra humo, quemaduras o ambos**. Todo lo que reduzca el humo que respiras es lo que más cambia tus probabilidades.

El espacio defendible. CAL FIRE divide el terreno alrededor de la casa en tres zonas con distancias exactas. Es la medida individual más eficaz para que una vivienda sobreviva a un incendio forestal:

Zona 0 — de 0 a 1,5 metros (0 a 5 pies) desde la casa

Solo materiales **no combustibles**. Nada de leña apilada, macetas con plantas secas, tapetes de fibra, muebles de plástico ni vegetación pegada a la pared. Es la franja donde una sola brasa decide si la casa se salva.

Zona 1 — hasta 9 metros (30 pies)

Retira pasto y plantas muertas. Poda las ramas hasta **3 metros** de distancia de chimeneas y salidas de humo, y separa las copas de los árboles **3 metros entre sí** para romper la continuidad del fuego.

Zona 2 — de 9 a 30 metros (30 a 100 pies)

Pasto cortado a **10 cm como máximo**. La leña se apila dejando **3 metros libres alrededor hasta suelo desnudo**.

Prepara el cuarto limpio antes de que llegue el humo. La EPA describe cómo: elegir una habitación con pocas ventanas y puertas, cerrarlas, y usar un purificador de aire portátil o el sistema central con un filtro **MERV 13 o superior en modo recirculación**. Dentro de ese cuarto, nada de fumar, cocinar con gas o leña, velas ni aerosoles: todo eso ensucia el aire que estás intentando limpiar.

Si no puedes comprar un purificador

La propia EPA valida la alternativa casera: un **filtro MERV 13 o superior sujeto a un ventilador de caja** funciona como purificador improvisado. No es un remedio de internet: está en su ficha oficial en español.

- Ten a mano **respiradores N95 o P100 aprobados por NIOSH** para cada adulto, comprados antes de la temporada.
- Guarda documentos, medicinas y objetos irremplazables en una caja lista para salir en dos minutos.
- Acuerda y memoriza **dos rutas de salida** de tu colonia, por si una está cortada.
- Mantén el tanque del vehículo por encima de la mitad durante la temporada de incendios.
- No quemes basura en patios ni terrenos baldíos, ni arrojes objetos encendidos en zonas con vegetación: es la recomendación expresa del CENAPRED, porque la mayoría de los incendios forestales tienen origen humano.

Fuente: USFA — Administración de Incendios de EE. UU. (FEMA) — Estadísticas de causas de muerte en incendios residenciales.
<https://apps.usfa.fema.gov/downloads/pdf/statistics/v12i7.pdf>

Fuente: CAL FIRE — Ready for Wildfire — Espacio defendible alrededor de la vivienda.
<https://www.readyforwildfire.org/prepare-for-wildfire/defensible-space/>

Fuente: EPA — Agencia de Protección Ambiental (EE. UU.) — Crear un cuarto limpio para proteger el aire interior durante un incendio forestal. <https://www.epa.gov/emergencies-iaq/create-clean-room-protect-indoor-air-quality-during-wildfire>
Fuente: EPA — Agencia de Protección Ambiental (EE. UU.) — Incendios forestales y calidad del aire (ficha en español). https://espanol.epa.gov/system/files/documents/2023-06/Wildfires_One-Pager_%20Spanish.pdf
Fuente: CENAPRED — Incendios forestales: evítalos. <https://www.gob.mx/cenapred/articulos/incendios-forestales-evitalos>

Durante la crisis

Si te dicen que evacúes, evacúa. Y si ves fuego cerca, no esperes

El Camp Fire de 2018 causó su mayor destrucción **en las primeras cuatro horas**. Cuando un incendio avanza a esa velocidad, esperar la orden oficial puede ser esperar de más. Si ves fuego o humo denso acercándose a tu comunidad, sal.

Protección respiratoria: lo que sirve y lo que no.

- El CDC recomienda un **respirador N95 o P100 aprobado por NIOSH**, bien ajustado a la cara. Con vello facial no sella, y sin sello no protege.
- Las **mascarillas de tela y las quirúrgicas no filtran** las partículas finas del humo. Sirven para otras cosas, no para esto.
- En niños, el CDC señala que pueden usarse desde los 2 años cuidando el ajuste; en bebés la protección es mantenerlos en interiores con aire limpio.
- Antes de exponerte, **consulta el índice de calidad del aire** en el sitio oficial de tu país o en airnow.gov, y sigue la instrucción de la autoridad de permanecer en interiores.

Cómo leer el índice de calidad del aire (AQI). Es la cifra que decide si hoy se sale o no:

0 a 50 — Bueno

Riesgo mínimo para la población.

51 a 100 — Moderado

Riesgo para personas inusualmente sensibles.

101 a 150 — Dañino para grupos sensibles

Asma, EPOC, enfermedad cardíaca, embarazo, niños y personas mayores deben limitar el esfuerzo al aire libre.

151 a 200 — Dañino

El público general ya puede notar efectos. Reduce la actividad exterior.

201 a 300 — Muy dañino

Alerta de salud para todos. Cuarto limpio y salir solo lo imprescindible.

301 o más — Peligroso

Alerta de emergencia sanitaria para toda la población.

Fuente: CDC — Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (EE. UU.) — Cómo mantenerse a salvo durante un incendio forestal. <https://www.cdc.gov/wildfires/safety/how-to-safely-stay-safe-during-a-wildfire.html>
Fuente: AirNow — EPA y agencias asociadas — Fundamentos del Índice de Calidad del Aire (AQI). <https://www.airnow.gov/aqi/aqi-basics/>
Fuente: CAL FIRE — Recordando el Camp Fire. <https://www.fire.ca.gov/our-impact/remembering-the-camp-fire>

Después de la crisis

- No regreses hasta que la autoridad lo autorice: quedan focos activos, árboles inestables y servicios cortados.

- Mantén el cuarto limpio funcionando: el humo puede persistir días después de que el fuego se apague.
- Usa **N95 y guantes** para limpiar ceniza, y húmedcela ligeramente para no levantarla.
- No uses ventiladores que muevan aire del exterior al interior mientras el aire siga sucio.
- Fotografía todos los daños antes de limpiar, y guarda los recibos de lo que gastes: sirven para el seguro y para los apoyos.
- Si alguien de la casa tiene asma o enfermedad pulmonar y empeora, consulta al médico: la exposición al humo tiene efectos que aparecen días después.

Fuente: EPA — Agencia de Protección Ambiental (EE. UU.) — Crear un cuarto limpio para proteger el aire interior durante un incendio forestal.
<https://www.epa.gov/emergencies-iaq/create-clean-room-protect-indoor-air-quality-during-wildfire>

Fuente: CDC — Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (EE. UU.) — Cómo mantenerse a salvo durante un incendio forestal.
<https://www.cdc.gov/wildfires/safety/how-to-safely-stay-safe-during-a-wildfire.html>

Plan familiar

1. Dos rutas de salida, no una

Los incendios cortan carreteras. Cada adulto de la casa debe poder nombrar las dos sin mirar un mapa.

2. Un punto de reunión fuera de la zona

Lo bastante lejos como para no quedar dentro del mismo perímetro de evacuación.

3. La caja de salida

Documentos, medicinas, cargadores, una muda y las N95. Preparada desde el inicio de la temporada, no la noche del incendio.

4. Quién saca a quién

Personas mayores, con movilidad reducida y mascotas asignadas a una persona concreta.

La alerta puede no llegar

En Lahaina, el informe preliminar oficial documentó fallas en el sistema de alerta. Tu plan no puede depender de que suene una sirena o llegue un mensaje: tiene que funcionar también si nadie te avisa.

Fuente: USFA — Administración de Incendios de EE. UU. (FEMA) — Informe preliminar posterior al incendio de Maui de 2023.
<https://www.usfa.fema.gov/blog/preliminary-after-action-report-2023-maui-wildfire/>

Alimentación y agua

La cifra de agua que hay que memorizar

El CDC lo fija sin ambigüedad: **al menos 1 galón (3,8 litros) por persona y por día, para 3 días**. Ready.gov añade los matices que salvan a quien los ignora: **«los niños, las madres lactantes y las personas enfermas pueden necesitar más»**, y **«con temperaturas muy altas, las necesidades de agua pueden duplicarse»**. Si en tu casa hay una embarazada, alguien enfermo o vives en clima caliente, esa cifra es un piso, no una meta.

Cómo almacenarla para que sirva cuando la necesites

El CDC pide recipientes **de grado alimenticio aprobados**, con tapa que cierre bien, de material duro e irrompible —**nunca vidrio**— y con boca angosta para poder verter. Advertencia expresa: **no uses envases que hayan contenido químicos tóxicos** como cloro o pesticidas. Y lo que casi todo el mundo olvida: **el agua guardada se cambia cada 6 meses**. Para desinfectar el recipiente antes de llenarlo, una cucharadita de cloro doméstico sin aroma en un litro de agua, esperar 30 segundos y vaciar.

Qué comida tener guardada

Ready.gov recomienda **varios días de alimentos no perecederos** y da la lista concreta: carnes, frutas y verduras enlatadas listas para comer —**y un abrelatas**—, barras de proteína o de fruta, cereal seco o granola, crema de cacahuete, fruta seca, jugos enlatados y leche pasteurizada de larga vida. La regla al armarla es sencilla: comida que tu familia de verdad coma, que no necesite cocción y que puedas rotar antes de que caduque.

Sin luz, el reloj de la comida corre: 4 horas y 48 horas

Las cifras oficiales de FoodSafety.gov, del USDA: **el refrigerador mantiene la comida segura hasta 4 horas** si no lo abres, y **un congelador lleno aguanta unas 48 horas (24 si está a la mitad)**. El umbral de descarte: cualquier perecedero —carne, pollo, pescado, huevos, sobras— que haya estado **a 4 °C (40 °F) o más durante 2 horas o más, se tira**. Un congelador lleno aguanta el doble que uno a medias, así que llenar los huecos con botellas de agua antes de una tormenta anunciada es dinero ahorrado. Y la frase con la que cierran todas las agencias: **«en caso de duda, tíralo»**. No lo pruebes para averiguarlo.

- Mantén refrigerador y congelador **cerrados**: cada apertura desperdicia horas de la reserva de frío.
- **Tira todo alimento que haya tocado agua de inundación**, aunque el envase parezca intacto. Es instrucción expresa de Ready.gov.
- Ten un abrelatas manual. Es el objeto que más se olvida y el que deja la despensa inservible.
- Si compras agua embotellada, guárdala **sellada en su envase original**, en un lugar fresco y oscuro.

Fuente: CDC — Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (EE. UU.) — Cómo crear y almacenar una reserva de agua de emergencia. <https://www.cdc.gov/water-emergency/about/how-to-create-and-store-an-emergency-water-supply.html>

Fuente: Ready.gov · FEMA (EE. UU.) — Agua. <https://www.ready.gov/water>

Fuente: FoodSafety.gov · USDA y HHS (EE. UU.) — Seguridad alimentaria durante un corte de energía.

<https://www.foodsafety.gov/food-safety-charts/food-safety-during-power-outage>

Fuente: Ready.gov · FEMA (EE. UU.) — Alimentos. <https://www.ready.gov/food>

Energía y comunicaciones

La regla del generador: 6 metros, y no se negocia

La CPSC no matiza: **«usar un generador en interiores PUEDE MATARTE EN MINUTOS»**, porque **«el escape del generador contiene monóxido de carbono, un veneno que no se ve ni se huele»**. La distancia oficial, que repiten CDC y CPSC: **solo al aire libre, a más de 20 pies (6,1 metros) de cualquier ventana, puerta o rejilla de ventilación**. Lo mismo vale para hidrolavadoras, asadores de carbón y estufas de campamento. Un detector de monóxido de carbono con pilas cuesta poco y es lo único que avisa a tiempo.

Cuando la red celular se satura: escribe, no llames

La guía conjunta de la FCC y FEMA explica el porqué: **«los mensajes de texto pueden pasar cuando tu llamada no lo logra»**, aunque haya retraso en la entrega si la red está congestionada. Y pide algo que casi nadie hace: **«limita las llamadas que no sean de emergencia»**, porque cada llamada ocupa espacio que necesitan las comunicaciones de auxilio. Guarda además un contacto bajo el nombre **«ICE»** (In Case of Emergency), que es la convención que busca el personal de rescate en un teléfono ajeno.

Cómo estirar la batería

La misma guía recomienda **bajar el brillo de la pantalla y desactivar aplicaciones** para conservar carga. En una emergencia el teléfono deja de ser entretenimiento y pasa a ser tu única línea con el exterior: trátalo como al agua.

La radio de pilas sigue siendo insustituible

La FCC y FEMA recomiendan **una radio de pilas o una televisión portátil** para seguir los boletines de emergencia durante los apagones. Es el único canal que no depende ni de tu electricidad ni de la red celular.

Las alertas que ya tienes y no sabías

En Estados Unidos, los **Wireless Emergency Alerts** son mensajes gratuitos que llegan directo al celular ante clima severo, alertas AMBER y amenazas a la seguridad de tu zona. Dos cosas que conviene saber: **no hay que inscribirse —funcionan en los teléfonos desde 2012— y no se ven afectados por la congestión de la red**, así que llegan cuando las llamadas ya no pasan. Averigua cuál es el sistema equivalente en tu país y no lo silencies.

- Ten al menos una fuente de luz que no dependa de la red: linterna de pilas, de manivela o lámpara recargable.
- Carga teléfonos y baterías de respaldo **antes** de que llegue lo anunciado, no cuando ya no hay luz.
- Guarda una lista de teléfonos importantes **en papel**: si el celular muere, mueren tus contactos.
- Acuerda con tu familia que después de una emergencia **todos escriben a un mismo contacto** en lugar de llamarse entre sí.

Fuente: CPSC — Comisión de Seguridad de Productos de Consumo (EE. UU.) — What to Know About Portable Generators and Carbon Monoxide. https://www.cpsc.gov/s3fs-public/468-WhattoKnowGenerators_2022.pdf

Fuente: FCC y FEMA (EE. UU.) — Consejos para comunicarse durante una emergencia. https://www.fcc.gov/sites/default/files/fcc-fema_tips_for_communicating_during_an_emergency.pdf

Fuente: FEMA (EE. UU.) — Wireless Emergency Alerts (hoja informativa). <https://www.ready.gov/sites/default/files/2020-08/wea-fact-sheet.pdf>

Salud y necesidades especiales

Esta es la sección que decide quién la pasa mal y quién la pasa peligrosamente mal. Una emergencia no suspende la diabetes, la hipertensión, el embarazo ni la dependencia de un concentrador de oxígeno: **lo que se interrumpe es el acceso a la farmacia, a la clínica y a la electricidad**. Todo lo que sigue se prepara antes, porque durante ya no hay margen.

1. Ten reserva de tus medicamentos, y sabe cuáles aguantan

Ready.gov pide **un suministro de varios días de los medicamentos recetados**. Para los que van en refrigerador, el CDC es tajante: **cuando la luz lleva un día o más caída, se desecha todo medicamento que deba refrigerarse**, salvo que su etiqueta diga otra cosa.

2. La excepción de la insulina, que conviene saber al pie de la letra

La FDA documenta que la insulina en frascos o cartuchos del fabricante —abierta o cerrada— **puede permanecer sin refrigerar entre 15 y 30 °C (59 y 86 °F) hasta 28 días y seguir funcionando**. Pierde efectividad con temperaturas extremas, y cuanto más larga la exposición, menos sirve. En emergencia **«puede que aún necesites usar insulina que se almacenó por encima de 30 °C»** —es preferible a no usarla—, pero en cuanto vuelva el almacenamiento adecuado, esos frascos **se descartan y se reemplazan**.

3. Si alguien depende de un equipo médico eléctrico, hay un trámite que casi nadie hace

Ready.gov lo dice explícitamente: puedes **pedirle a tu proveedor de electricidad que te incluya en una lista de prioridad para el restablecimiento del servicio**. Ese trámite es gratuito, se hace un día cualquiera y cambia el orden en que te reconectan. Añade una batería adicional para la silla de ruedas eléctrica y para cualquier dispositivo de asistencia, y habla con el médico sobre cómo sostener el equipo durante un apagón.

4. Guarda copia de la información médica, no solo las pastillas

Lista de medicamentos con dosis, alergias, diagnósticos, contactos de los médicos y —para bebés— la cartilla de vacunación. Un frasco sin receta no siempre se puede reponer en una farmacia de otra ciudad; una lista escrita sí resuelve.

Embarazo y recién nacidos

El CDC pide en el kit las **vitaminas prenatales y demás medicamentos**, y suministros por si el parto ocurre sin poder llegar al hospital: toallas limpias, tijeras afiladas limpias, perilla de succión, guantes, dos agujetas blancas limpias para atar el cordón, sábanas limpias, toallas sanitarias, jabón o alcohol y bolsas de basura. Para bebés: pañales, toallitas, crema, biberones y fórmula. Un detalle que importa: **la fórmula lista para tomar es la opción más segura en emergencia**, porque no hay que mezclarla con agua y viene en envases estériles de un solo uso.

Discapacidad, movilidad reducida y adultos mayores

Ready.gov insiste en **planificar por adelantado el transporte accesible** que se necesitará para evacuar o moverse, y en contemplar al animal de servicio o de apoyo con su comida, agua y suministros. Ese plan se acuerda con vecinos concretos y con nombre, no en abstracto.

El golpe que llega después: la salud mental

El CDC nombra las reacciones normales tras un desastre —**miedo, enojo, tristeza, preocupación, entumecimiento, frustración, problemas para dormir o pesadillas**— y recomienda cuidar el cuerpo, mantener el contacto con otras personas y tomar descansos de las noticias. En Estados Unidos y sus territorios existe la **Línea de Ayuda para los Afectados por Catástrofes, disponible las 24 horas: 1-800-985-5990**, con atención en español. Pedir ayuda aquí no es debilidad: es parte de la recuperación, igual que reparar el techo.

Fuente: Ready.gov · FEMA (EE. UU.) — Personas con discapacidades. <https://www.ready.gov/es/discapacidad>

Fuente: CDC — Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (EE. UU.) — Qué hacer para protegerse durante un apagón. <https://www.cdc.gov/natural-disasters/response/what-to-do-protect-yourself-during-a-power-outage.html>

Fuente: FDA — Administración de Alimentos y Medicamentos (EE. UU.) — Almacenamiento de insulina y cambio entre productos en una emergencia. <https://www.fda.gov/drugs/emergency-preparedness-drugs/information-regarding-insulin-storage-and-switching-between-products-emergency>

Fuente: CDC — Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (EE. UU.) — Lista para el kit de emergencia: embarazadas, bebés y niños. <https://www.cdc.gov/children-and-school-preparedness/resources/emergency-kit-checklist-pregnant-women-infants-and-children.html>

Fuente: CDC — Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (EE. UU.) — Cómo sobrellevar un desastre o un evento traumático. https://www.cdc.gov/natural-disasters/media/pdfs/2024/08/coping_with_disaster_2_english.pdf

Vivienda y pertenencias

Fotografía antes de tirar nada. Es la regla que más dinero recupera

La instrucción oficial del seguro es literal: **«fotografiar y grabar en video el interior y el exterior de tu propiedad, tomado antes de desechar cualquier cosa»**. Después hay que **reportar la pérdida de inmediato** a la aseguradora, y **guardar recibos, estados de cuenta y facturas del contratista**, que es lo que asegura que el pago del reclamo llegue a tiempo. Limpiar antes de documentar es, en la práctica, renunciar a cobrar.

1. Antes de volver a entrar: mira, huele y escucha desde afuera

El CDC lo ordena así: **si hueles gas o sospechas una fuga, cierra la válvula principal, abre todas las ventanas y sal de inmediato**. Si hay agua estancada dentro y puedes cortar la corriente desde un lugar seco, córtala. Y una advertencia sencilla que evita explosiones e incendios: **usa linternas de pilas, no velas, lámparas de gas ni antorchas**.

2. Ventila antes de instalarte

La recomendación del CDC es entrar brevemente a abrir puertas y ventanas y **dejar que la casa se ventile al menos 30 minutos** antes de permanecer dentro.

3. Cortar los servicios: cuándo sí, y el error que no se puede cometer

El **gas** tiene una regla sin excepciones: si lo cierras por cualquier motivo, **solo un profesional calificado puede volver a abrirlo. Nunca lo reabras tú.** La **electricidad** se corta apagando primero los circuitos individuales y al final el interruptor principal —importa el orden, porque una chispa eléctrica puede encender gas si hay fuga—. El **agua** conviene cerrarla si las tuberías pudieron agrietarse, porque eso contamina el suministro de la casa, y no reabrirla hasta que la autoridad confirme que es potable.

4. Vuelve solo cuando lo autoricen

Suena obvio y es la instrucción que más se rompe: **regresa a casa únicamente cuando las autoridades digan que es seguro.** El daño estructural no siempre se ve desde la calle.

- Haz hoy un inventario con fotos de lo que hay en cada cuarto: se hace en veinte minutos y vale oro en un reclamo.
- Guarda ese inventario y las pólizas **fuera de la casa** —en la nube o con un familiar—, porque un archivo que se moja con la casa no sirve de nada.
- Si tienes que salir, lleva contigo los documentos, no los muebles.
- No firmes nada con un contratista mientras estés en shock: revisa la sección de dinero, donde están las señales de fraude.

Fuente: FEMA · NFIP (EE. UU.) — Starting Your Recovery (hoja informativa del seguro nacional de inundación).

https://agents.floodsmart.gov/sites/default/files/media/document/2025-07/fema-nfip-starting-your-recovery_fact-sheet-10-2021.pdf

Fuente: CDC — Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (EE. UU.) — Guía de seguridad para volver a entrar a una casa inundada.

<https://cdc.gov/floods/safety/reentering-your-flooded-home-safety.html>

Fuente: Departamento de Servicios Humanos de Hawái (EE. UU.) — Corte de servicios y seguridad (guía oficial de protección civil).

<https://humanservices.hawaii.gov/communications/are-you-ready/utility/>

Dinero e ingresos

Efectivo en billetes pequeños: el detalle que se descubre tarde

Ready.gov lo recomienda con una razón concreta: **«es importante tener billetes pequeños a la mano porque los cajeros automáticos y las tarjetas de crédito pueden no funcionar durante un desastre»**, justo cuando hay que comprar suministros, combustible o comida. Sin luz no hay terminal, y sin terminal el billete de alta denominación tampoco sirve si nadie tiene cambio.

Los documentos que hay que poner a salvo hoy

La recomendación oficial es guardar pólizas de seguro, escrituras, registros de propiedad y demás papeles importantes **en un lugar seguro fuera de la casa.** FEMA publica para esto el **Emergency Financial First Aid Kit**, organizado en cuatro bloques: identificación del hogar, documentación financiera y legal, información médica y contactos. Su regla para el papel: **caja o caja fuerte a prueba de fuego y agua**, caja de seguridad bancaria, o en manos de alguien de confianza. Para lo digital: **archivos protegidos con contraseña** en una memoria externa o en almacenamiento seguro fuera del domicilio. Y si pagas todo en línea, imprime periódicamente los registros de tus cuentas.

Un fondo de emergencia, aunque sea pequeño

El CFPB evita las fórmulas mágicas: **«la cantidad que necesitas depende de tu situación»**, pero **«incluso una cantidad pequeña puede dar algo de seguridad financiera»**. Su argumento de fondo es el que importa: sin ese colchón, un gasto imprevisto de una sola vez **puede crecer muchísimo más que la factura original por intereses y comisiones**, porque obliga a recurrir al crédito.

Después del desastre llegan los que vienen a robarte con papeles

El CFPB describe el patrón exacto: **«desconfía de contratistas que van de puerta en puerta y de personas que ofrecen “oportunidades” no solicitadas o usan tácticas de alta presión para forzarte a decidir en el momento»**. Sus reglas concretas: **nunca pagues por transferencia electrónica, tarjeta de regalo, criptomoneda o efectivo**, porque así es más difícil recuperar el dinero; **no hagas el pago final hasta que el trabajo esté terminado a tu satisfacción**; y pregunta siempre **«¿me muestra su identificación y su licencia de contratista?»** y **«¿me da tres referencias recientes de la zona?»**. Un dato que corta muchas estafas de raíz: **ningún trabajador de FEMA ni funcionario federal o estatal pide ni acepta dinero**. Los estafadores se hacen pasar por empleados de gobierno, ajustadores de seguros, policías o empleados del banco.

Fuente: Ready.gov · FEMA (EE. UU.) — Preparación financiera. <https://www.ready.gov/financial-preparedness>

Fuente: FEMA · Operation Hope (EE. UU.) — Emergency Financial First Aid Kit (EFFAK).

https://www.fema.gov/sites/default/files/documents/fema_effak-toolkit.pdf

Fuente: CFPB — Oficina para la Protección Financiera del Consumidor (EE. UU.) — Cómo evitar estafas y fraudes después de un desastre.

<https://www.consumerfinance.gov/ask-cfpb/how-do-i-avoid-scams-and-fraud-after-a-disaster-en-1529/>

Qué se puede vender

En un incendio forestal la demanda llega en tres olas: **aire limpio** mientras el humo cubre la zona, **limpieza** cuando se puede volver, y **prevención** antes de la siguiente temporada, que es la que más se descuida.

- **Mascarillas N-95** y purificadores o filtros para interiores mientras dura el humo.
- **Sellado temporal de ventanas y rendijas** para reducir la entrada de humo en casas y comercios.
- **Limpieza de ceniza y hollín** en techos, patios, cisternas y sistemas de aire.
- **Lavado y recuperación de textiles** impregnados de olor a humo.
- **Creación de espacio defendible**: desbroce de maleza, poda y retiro de material combustible alrededor de la vivienda.
- **Retiro de árboles quemados** que amenazan con caer.

Subir el precio porque hay desesperación puede ser ilegal

Cuando hay una emergencia declarada, muchos países limitan por ley cuánto puede subir el precio de lo básico. En **California** el límite es **10% sobre el precio previo** durante 30 días —y **180 días para servicios de reparación y limpieza**—, con hasta un año de cárcel y 10.000 dólares de multa. **Texas** no fija un porcentaje pero sanciona el precio «exorbitante» hasta con 20.000 dólares por infracción. En **México**, la Ley Federal de Protección al Consumidor obliga a respetar el precio ofrecido y los precios máximos, y PROFECO sanciona con multa. En **Brasil**, el Código de Defensa del Consumidor prohíbe «elevar sin justa causa el precio». Cobrar un precio justo por un trabajo duro es legítimo; aprovechar la desesperación, no.

Fuente: OIT — Organización Internacional del Trabajo — Panorama Laboral de América Latina y el Caribe 2025 (resumen ejecutivo).

https://www.ilo.org/sites/default/files/2025-12/Executive%20Summary_Labour%20Overview%202025_LAC_ILO.pdf

Fuente: PROFECO — Procuraduría Federal del Consumidor (México) — Ley Federal de Protección al Consumidor (artículos 7, 8 y 128).

https://www.profeco.gob.mx/juridico/pdf/Ley_fed_protec_consum.pdf

Fuente: Attorney General de California (EE. UU.) — Price gouging during declared emergencies. <https://oag.ca.gov/consumers/pricegougingduringdisasters>

Fuente: Presidência da República (Brasil) — Código de Defesa do Consumidor, art. 39, X (elevar preços sem justa causa).

https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l8078compilado.htm

Negocios y autoempleo

Conviene partir de un dato para dimensionar de qué estamos hablando: según la OIT, la informalidad **afecta a casi la mitad de la población ocupada de América Latina y el Caribe, alrededor del 47%**, con diferencias enormes entre países —menos del 30% en Uruguay y Chile, más del 70% en Bolivia y Perú—. Para millones de familias de la región, «buscar trabajo» y «montar algo por cuenta propia» son la misma frase. Lo que sigue no es una promesa de ingresos: es

el mapa de lo que la gente efectivamente hace cuando pasa una crisis, con sus requisitos y sus riesgos a la vista.

Desbroce y espacio defendible — el trabajo que se paga antes del fuego

Es el negocio más sostenible de esta crisis porque se vende **cada año, haya incendio o no**, y porque las aseguradoras y las autoridades locales suelen exigirlo. Herramienta manual, desbrozadora, guantes y protección ocular. Ofrecelo por temporada a colonias completas en zona de interfaz urbano-forestal: vender diez casas de la misma calle cuesta lo mismo que vender una.

Limpieza de ceniza y hollín en interiores

La ceniza de incendio no se barre en seco: se dispersa y se respira. Hace falta aspiradora con filtro adecuado, trapeado húmedo, N-95 y guantes. Un detalle que marca la diferencia frente a la competencia improvisada: **limpiar también los filtros y ductos del aire acondicionado**, donde el hollín se queda meses.

Recuperación de textiles y objetos con olor a humo

Un servicio de lavado especializado —ropa, cortinas, cobijas, peluches— resuelve algo que la gente valora más de lo que parece, porque suelen ser las pertenencias que sí sobrevivieron. Se puede empezar con lavadoras domésticas y crecer con recolección a domicilio.

Tres trabajos que NO conviene improvisar

Moho: la EPA marca el límite en **10 pies cuadrados (unos 90 cm × 90 cm)**; por encima de eso, o si el agua venía del drenaje, recomienda un profesional con experiencia. Aun por debajo, hace falta respirador **N-95**, guantes largos y goggles sin ventilación. **Motosierra:** el NIOSH es tajante en que solo debe usarla quien está capacitado, y OSHA advierte del rebote de la punta. **Instalaciones eléctricas y de gas:** OSHA indica dar por hecho que *toda* línea caída está energizada, y el NIOSH pide mantenerse a **3 metros** de ellas. Ese trabajo es de personal certificado, no de aprendizaje sobre la marcha.

Estados Unidos — préstamos por desastre de la SBA

Para zonas con declaratoria de desastre. El préstamo por **daño económico (EIDL)** es capital de trabajo para pequeños negocios y organizaciones sin fines de lucro afectados; el de **daño físico** cubre pérdidas no cubiertas por el seguro. Tope combinado de **2 millones de dólares**, interés que **no excede 4%** si no puedes obtener crédito en otro lado, plazo de hasta 30 años y primer pago diferido 12 meses. También hay línea para dueños de vivienda (hasta 500.000) e inquilinos por bienes personales (hasta 100.000).

México — qué existe hoy, con honestidad

El **FONDEN dejó de asumir compromisos el 1 de enero de 2021**. Lo que opera hoy ante emergencias es el **PAEAN**, de Protección Civil, y conviene saber qué es y qué no: entrega **insumos de auxilio** —despensas, agua, cobertores, láminas, material de limpieza— cuando la capacidad del estado se ve rebasada. **No es un fondo de reconstrucción ni un crédito para tu negocio**. Para capital habrá que mirar programas estatales, municipales o banca de desarrollo, verificando siempre en el sitio oficial: alrededor de estos programas circulan fraudes que usan su nombre.

Brasil — Pronampe para micro y pequeña empresa

Línea de crédito para **microempresas** (facturación anual hasta 360.000 reales) y **pequeñas empresas** (de 360.000 a 4,8 millones). El monto llega hasta el **60% de la facturación bruta del año anterior** para empresas con más de un año de operación, y hasta el 50% para las nuevas. La tasa máxima es la SELIC más hasta 6% anual.

Fuente: EPA — Agencia de Protección Ambiental (EE. UU.) — Mold Cleanup in Your Home (umbral de 10 pies cuadrados).

<https://www.epa.gov/mold/mold-cleanup-your-home>

Fuente: OSHA — Administración de Seguridad y Salud Ocupacional (EE. UU.) — Keeping Workers Safe during Disaster Cleanup and Recovery (FS-3698).

https://www.osha.gov/sites/default/files/publications/OSHA_FS-3698.pdf

Fuente: NIOSH — Instituto Nacional de Seguridad y Salud Ocupacional (EE. UU.) — Hurricane and Flood Key Messages (publicación 2025-106).

<https://www.cdc.gov/niosh/docs/2025-106/pdfs/2025-106.pdf>

Fuente: SBA — Administración de Pequeños Negocios (EE. UU.) — Economic Injury Disaster Loans.

<https://www.sba.gov/funding-programs/disaster-assistance/economic-injury-disaster-loans>

Fuente: SSPC — Coordinación Nacional de Protección Civil (México) — Lineamientos del Programa para la Atención de Emergencias por Amenazas Naturales. <https://sidof.segob.gob.mx/notas/docFuente/5626632>

Fuente: Governo Federal (Brasil) — Novo Pronampe — crédito para micro e pequenas empresas.

<https://www.gov.br/memp/pt-br/programa-acredita/novo-desenrola-brasil/novo-pronampe>

Artículos relacionados

Dos incendios y lo que enseñaron.

Camp Fire, California, 8 de noviembre de 2018 — la velocidad

En el condado de Butte. CAL FIRE documenta **85 muertes civiles**, más de **18.000 estructuras destruidas** y **153.336 acres** quemados. Las localidades de Paradise y Concow perdieron alrededor del **95% de sus construcciones**. **La lección:** la mayor parte de esa destrucción ocurrió en las **primeras cuatro horas**. Frente a un avance así, la ventana para salir se mide en minutos, no en horas, y el momento de decidir es cuando ves el humo, no cuando llega la orden.

Lahaina, Maui, 8 de agosto de 2023 — la alerta y la evacuación

Más de **2.200 estructuras destruidas** y unos **5.500 millones de dólares** en daños, según el informe preliminar de la USFA, que lo sitúa como el **quinto incendio más mortífero de la historia de Estados Unidos**. La cifra de fallecidos se revisó varias veces: bajó de 115 a 97 en septiembre de 2023 tras las pruebas de ADN, y en junio de 2024 el forense de Honolulu y la policía de Maui confirmaron **102**. **La lección:** la alerta temprana y las rutas de evacuación pesan tanto como los medios de extinción. Un incendio urbano alimentado por viento no se apaga: se huye de él.

Guías relacionadas del sitio:

- Sequía y calor extremo — las condiciones que preceden a la temporada de incendios.
- Crisis sanitaria — ventilación y protección respiratoria.
- Apagón energético — los cortes preventivos de energía en zonas de riesgo.
- Crisis combinada — incendio seguido de lluvia y deslaves.

Fuente: CAL FIRE — Recordando el Camp Fire. <https://www.fire.ca.gov/our-impact/remembering-the-camp-fire>

Fuente: USFA — Administración de Incendios de EE. UU. (FEMA) — Informe preliminar posterior al incendio de Maui de 2023.

<https://www.usfa.fema.gov/blog/preliminary-after-action-report-2023-maui-wildfire/>

Preguntas frecuentes

¿Cuánto espacio hay que despejar alrededor de una casa contra incendios forestales?

CAL FIRE define tres zonas: la Zona 0, de 0 a 1,5 metros de la vivienda, solo con materiales no combustibles; la Zona 1, hasta 9 metros, sin pasto ni plantas muertas y con las copas de los árboles separadas 3 metros entre sí; y la Zona 2, de 9 a 30 metros, con el pasto cortado a un máximo de 10 cm y la leña apilada con 3 metros libres alrededor.

¿Qué mascarilla protege del humo de un incendio?

El CDC recomienda un respirador N95 o P100 aprobado por NIOSH, bien ajustado a la cara. Las mascarillas de tela y las quirúrgicas no filtran las partículas finas del humo. En niños pueden usarse desde los 2 años cuidando el ajuste, y en bebés la protección adecuada es mantenerlos en un interior con aire limpio.

¿Cuánta agua hay que guardar por persona para una emergencia?

El CDC recomienda al menos 1 galón (3,8 litros) por persona y por día durante 3 días. Ready.gov advierte que los niños, las madres lactantes y las personas enfermas pueden necesitar más, y que con temperaturas muy altas las necesidades de agua pueden duplicarse. El agua almacenada debe reemplazarse cada 6 meses.

¿Cuánto dura la comida en el refrigerador si se va la luz?

Según FoodSafety.gov, del USDA, el refrigerador mantiene los alimentos seguros hasta 4 horas si no se abre, y un congelador lleno unas 48 horas (24 horas si está a la mitad). Todo perecedero que haya estado a 4 °C o más durante 2 horas o más debe desecharse. La regla oficial es: en caso de duda, tíralo.

¿A qué distancia de la casa hay que poner un generador portátil?

Solo al aire libre y a más de 20 pies (6,1 metros) de cualquier ventana, puerta o rejilla de ventilación, según CDC y CPSC. La CPSC advierte que usar un generador en interiores puede matar en minutos, porque su escape contiene monóxido de carbono, un veneno que no se ve ni se huele. La misma regla aplica a hidrolavadoras, asadores de carbón y estufas de campamento.

¿Es mejor llamar o mandar mensaje cuando hay una emergencia?

Mandar mensaje. La guía conjunta de la FCC y FEMA explica que los mensajes de texto pueden pasar cuando una llamada no lo logra, aunque haya retraso si la red está congestionada, y pide limitar las llamadas que no sean de emergencia para no ocupar la red que necesitan los servicios de auxilio.

¿La insulina se echa a perder si se va la luz?

No de inmediato. La FDA documenta que la insulina en frascos o cartuchos del fabricante, abierta o cerrada, puede permanecer sin refrigerar entre 15 y 30 °C hasta 28 días y seguir funcionando, aunque pierde efectividad con temperaturas extremas. En una emergencia es preferible usarla a quedarse sin ella, pero en cuanto se recupere el almacenamiento adecuado esos frascos deben descartarse y reemplazarse.

¿Qué hago si alguien en casa depende de un equipo médico que necesita electricidad?

Ready.gov recomienda pedirle al proveedor de electricidad que incluya el domicilio en una lista de prioridad para el restablecimiento del servicio, tener una batería adicional para sillas de ruedas eléctricas y dispositivos de asistencia, y hablar con el médico sobre cómo mantener el equipo funcionando durante un apagón. Es un trámite que se hace antes, no durante.

¿Puedo empezar a limpiar mi casa después de un desastre?

Antes de tirar o limpiar nada, hay que fotografiar y grabar en video el interior y el exterior de la propiedad y reportar la pérdida de inmediato a la aseguradora, según la guía oficial del seguro nacional de inundación de FEMA. También conviene guardar recibos, estados de cuenta y facturas del contratista. Limpiar antes de documentar suele significar perder el reclamo.

¿Puedo volver a abrir la llave del gas yo mismo?

No. La guía oficial de protección civil es explícita: si cierras el gas por cualquier motivo, solo un profesional calificado puede volver a abrirlo. Además, al cortar la electricidad hay que apagar primero los circuitos individuales y al final el interruptor principal, porque una chispa eléctrica puede encender gas si hay una fuga.

¿Por qué conviene tener efectivo guardado para una emergencia?

Porque los cajeros automáticos y las terminales de tarjeta dependen de electricidad y de red, y suelen dejar de funcionar justo cuando hay que comprar agua, combustible o comida. Ready.gov recomienda guardar una pequeña cantidad de efectivo en casa, en un lugar seguro y en billetes pequeños, ya que en una emergencia puede no haber cambio disponible.

¿Cómo sé si un contratista que ofrece reparar mi casa es un fraude?

El CFPB señala como banderas rojas que vaya de puerta en puerta, que ofrezca oportunidades no solicitadas o que presione para decidir en el momento. Recomendamos no pagar nunca por transferencia, tarjeta de regalo, criptomoneda o efectivo, no hacer el pago final hasta que el trabajo esté terminado a satisfacción, y pedir identificación, licencia de contratista y tres referencias recientes de la zona. Además, ningún trabajador de FEMA ni funcionario federal o estatal pide o acepta dinero.

¿Cuántas personas murieron en el incendio de Lahaina, Maui, en 2023?

La cifra fue revisada varias veces. Bajó de 115 a 97 en septiembre de 2023 tras las pruebas de ADN, y en junio de 2024 el forense de Honolulu y la policía de Maui confirmaron 102 fallecidos. El informe preliminar de la USFA documenta además más de 2.200 estructuras destruidas y unos 5.500 millones de dólares en daños.