

Manual de qué hacer: Huracán

América · Actualizado el 2026-09-09 · comoactuaen crisis.com

Un huracán es la única catástrofe grande que se ve venir con días de aviso. Eso debería ser una ventaja, y muchas veces no lo es, porque la gente decide según la categoría —que solo mide el viento— cuando lo que mata suele ser el agua. Aquí está cómo leer los avisos oficiales y qué decidir en cada momento.

Antes de la crisis

La categoría no mide el peligro completo

El Centro Nacional de Huracanes lo advierte de forma explícita: la escala Saffir-Simpson **solo mide la velocidad del viento y excluye la marejada de tormenta, la inundación por lluvia y los tornados**. Decidir si evacuar mirando únicamente la categoría es el error más caro que se puede cometer con un huracán.

Lo primero es saber si vives en zona de evacuación. El Servicio Meteorológico Nacional lo pone como paso uno del plan familiar: averígualo con tu autoridad de protección civil *ahora*, no cuando haya un aviso. Esa respuesta cambia todo lo demás.

Los dos avisos oficiales y qué significan. No son sinónimos y la diferencia son horas de margen:

Vigilancia de huracán — las condiciones son POSIBLES

Se emite unas **48 horas antes** del inicio esperado de vientos con fuerza de tormenta tropical, según NOAA. Es el momento de llenar el tanque de gasolina, retirar el mobiliario del patio, cargar todo y decidir a dónde irías. Todavía se puede circular con calma.

Aviso de huracán — las condiciones son ESPERADAS

Se emite unas **36 horas antes** de esos mismos vientos. Aquí ya no se prepara: se ejecuta lo decidido. Si te toca evacuar, sales ahora, porque el margen se cierra deprisa y las carreteras se llenan.

- Arma un kit con agua y comida para varios días, medicinas, linternas y pilas. El CDC añade algo que se olvida: **revisa los detectores de monóxido de carbono**, porque después vendrán días de generador.
- Instala protecciones permanentes contra impacto en ventanas —contraventanas o paneles—, la medida que el NWS recomienda por encima de las improvisaciones.
- Revisa tu póliza de seguro **antes** de la temporada: casi todas tienen periodos de espera y no se pueden contratar con el huracán encima.
- Ten efectivo en billetes pequeños: sin luz no hay terminales de tarjeta.
- Descarga tus documentos importantes a un teléfono y a una memoria, y sube una copia a la nube.
- Acuerda con tu familia cómo contactarse y a dónde ir. El NWS lo lista como parte del plan, no como un extra.

Fuente: NWS — Servicio Meteorológico Nacional (EE. UU.) — Plan de seguridad ante huracanes. <https://www.weather.gov/safety/hurricane-plan>

Fuente: NOAA Ocean Service — ¿Cuál es la diferencia entre una vigilancia y un aviso?. <https://oceanservice.noaa.gov/facts/watch-warning.html>

Fuente: CDC — Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (EE. UU.) — Seguridad ante huracanes.

<https://www.cdc.gov/hurricanes/safety/index.html>

Fuente: NHC — Centro Nacional de Huracanes (NOAA) — Escala de vientos de huracanes Saffir-Simpson. <https://www.nhc.noaa.gov/aboutsshws.php>

Durante la crisis

Quédate dentro, aunque parezca que ya pasó

La instrucción del CDC es literal: «**Quédate dentro. Aunque parezca tranquilo, no salgas.**» El centro del huracán —el ojo— trae una calma engañosa de minutos u horas, y después el viento vuelve **desde la dirección contraria**, que es cuando cae lo que había quedado dañado. Refúgiate en una habitación interior sin ventanas.

- Mantente lejos de ventanas y puertas de vidrio, incluso con protecciones puestas.
- Ten el radio de pilas encendido: es lo que sigue funcionando cuando cae la luz y la señal de datos.
- Llena la bañera y recipientes con agua antes de que llegue lo peor: puede haber días sin suministro.
- No uses velas si puedes evitarlo. Linterna, siempre.
- Si el agua empieza a entrar, sube de nivel, pero **no subas a un ático sin salida al techo**: el agua puede seguir subiendo y dejarte encerrado.

No conduzcas por agua. Nunca.

El CDC lo dice con una cifra: «**los coches y otros vehículos pueden ser arrastrados o quedarse varados con solo 6 pulgadas —unos 15 cm— de agua en movimiento.**» El Servicio Meteorológico Nacional maneja un umbral algo mayor para arrastrar la mayoría de los autos —unas 12 pulgadas, unos 30 cm— y advierte además que **15 cm de agua en movimiento bastan para tumbar a una persona adulta**. Las dos cifras dicen lo mismo en la práctica: no se cruza. La campaña oficial se llama «Da la vuelta, no te ahogues».

Fuente: CDC — Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (EE. UU.) — Seguridad ante huracanes.
<https://www.cdc.gov/hurricanes/safety/index.html>

Fuente: NHC — Centro Nacional de Huracanes (NOAA) — Escala de vientos de huracanes Saffir-Simpson. <https://www.nhc.noaa.gov/aboutsshws.php>

Después de la crisis

El CDC insiste en un punto que la prisa hace olvidar: **espera la señal de las autoridades para regresar**. Volver antes es meterse en una zona sin luz, con cables caídos, sin agua potable y con los servicios de emergencia todavía trabajando.

- **Evita el agua estancada.** Puede estar electrificada por un cable caído, contaminada por drenaje o esconder objetos cortantes y bocas de alcantarilla abiertas.
- Trata todo **cable caído** como si estuviera vivo, y repórtalo.
- No bebas agua de la llave hasta que la autoridad lo confirme. Si hay aviso de hervir, hazlo o usa agua embotellada.
- Si usas generador, léelo primero: el apagón mata más gente por monóxido de carbono que el propio huracán por viento.
- Fotografía todos los daños antes de mover o limpiar nada, para el seguro y para los apoyos públicos.
- Tira los alimentos refrigerados que hayan pasado más de 4 horas sin frío. Nunca los pruebes para decidir.

Fuente: CDC — Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (EE. UU.) — Seguridad ante huracanes.
<https://www.cdc.gov/hurricanes/safety/index.html>

Plan familiar

El plan familiar de huracán tiene una particularidad frente a los demás: **hay tiempo, y ese tiempo se desperdicia decidiendo**. Las decisiones se toman en temporada baja, no con el cono de trayectoria en la pantalla.

1. ¿Nos vamos o nos quedamos?

Decidido de antemano según si vives en zona de evacuación, no según la categoría del huracán. Si te toca zona de evacuación, la respuesta ya está dada.

2. ¿A dónde exactamente?

Una dirección concreta: casa de un familiar tierra adentro, un refugio oficial, un hotel reservado. «Al norte» no es un destino.

3. ¿Quién lleva a quién?

Personas mayores, niños, alguien con movilidad reducida, mascotas. Los refugios pueden no aceptar animales: resuélvelo antes.

4. ¿Cómo nos comunicamos si no hay señal?

Un contacto fuera de la zona afectada al que todos reporten, y un punto de reunión físico por si no hay teléfono.

Fuente: NWS — Servicio Meteorológico Nacional (EE. UU.) — Plan de seguridad ante huracanes. <https://www.weather.gov/safety/hurricane-plan>

Alimentación y agua

La cifra de agua que hay que memorizar

El CDC lo fija sin ambigüedad: **al menos 1 galón (3,8 litros) por persona y por día, para 3 días**. Ready.gov añade los matices que salvan a quien los ignora: «**los niños, las madres lactantes y las personas enfermas pueden necesitar más**», y «**con temperaturas muy altas, las necesidades de agua pueden duplicarse**». Si en tu casa hay una embarazada, alguien enfermo o vives en clima caliente, esa cifra es un piso, no una meta.

Cómo almacenarla para que sirva cuando la necesites

El CDC pide recipientes **de grado alimenticio aprobados**, con tapa que cierre bien, de material duro e irrompible —**nunca vidrio**— y con boca angosta para poder verter. Advertencia expresa: **no uses envases que hayan contenido químicos tóxicos** como cloro o pesticidas. Y lo que casi todo el mundo olvida: **el agua guardada se cambia cada 6 meses**. Para desinfectar el recipiente antes de llenarlo, una cucharadita de cloro doméstico sin aroma en un litro de agua, esperar 30 segundos y vaciar.

Qué comida tener guardada

Ready.gov recomienda **varios días de alimentos no perecederos** y da la lista concreta: carnes, frutas y verduras enlatadas listas para comer —**y un abrelatas**—, barras de proteína o de fruta, cereal seco o granola, crema de cacahuete, fruta seca, jugos enlatados y leche pasteurizada de larga vida. La regla al armarla es sencilla: comida que tu familia de verdad coma, que no necesite cocción y que puedas rotar antes de que caduque.

Sin luz, el reloj de la comida corre: 4 horas y 48 horas

Las cifras oficiales de FoodSafety.gov, del USDA: **el refrigerador mantiene la comida segura hasta 4 horas** si no lo abres, y **un congelador lleno aguanta unas 48 horas (24 si está a la mitad)**. El umbral de descarte: cualquier perecedero —carne, pollo, pescado, huevos, sobras— que haya estado **a 4 °C (40 °F) o más durante 2 horas o más, se tira**. Un congelador lleno aguanta el doble que uno a medias, así que llenar los huecos con botellas de agua antes de una tormenta anunciada es dinero ahorrado. Y la frase con la que cierran todas las agencias: «**en caso de duda, tíralo**». No lo pruebes para averiguarlo.

- Mantén refrigerador y congelador **cerrados**: cada apertura desperdicia horas de la reserva de frío.
- **Tira todo alimento que haya tocado agua de inundación**, aunque el envase parezca intacto. Es instrucción expresa de Ready.gov.
- Ten un abrelatas manual. Es el objeto que más se olvida y el que deja la despensa inservible.
- Si compras agua embotellada, guárdala **sellada en su envase original**, en un lugar fresco y oscuro.

Fuente: CDC — Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (EE. UU.) — Cómo crear y almacenar una reserva de agua de emergencia. <https://www.cdc.gov/water-emergency/about/how-to-create-and-store-an-emergency-water-supply.html>

Fuente: Ready.gov · FEMA (EE. UU.) — Agua. <https://www.ready.gov/water>

Fuente: FoodSafety.gov · USDA y HHS (EE. UU.) — Seguridad alimentaria durante un corte de energía. <https://www.foodsafety.gov/food-safety-charts/food-safety-during-power-outage>

Fuente: Ready.gov · FEMA (EE. UU.) — Alimentos. <https://www.ready.gov/food>

Energía y comunicaciones

La regla del generador: 6 metros, y no se negocia

La CPSC no matiza: **«usar un generador en interiores PUEDE MATARTE EN MINUTOS»**, porque **«el escape del generador contiene monóxido de carbono, un veneno que no se ve ni se huele»**. La distancia oficial, que repiten CDC y CPSC: **solo al aire libre, a más de 20 pies (6,1 metros) de cualquier ventana, puerta o rejilla de ventilación**. Lo mismo vale para hidrolavadoras, asadores de carbón y estufas de campamento. Un detector de monóxido de carbono con pilas cuesta poco y es lo único que avisa a tiempo.

Cuando la red celular se satura: escribe, no llames

La guía conjunta de la FCC y FEMA explica el porqué: **«los mensajes de texto pueden pasar cuando tu llamada no lo logra»**, aunque haya retraso en la entrega si la red está congestionada. Y pide algo que casi nadie hace: **«limita las llamadas que no sean de emergencia»**, porque cada llamada ocupa espacio que necesitan las comunicaciones de auxilio. Guarda además un contacto bajo el nombre **«ICE»** (In Case of Emergency), que es la convención que busca el personal de rescate en un teléfono ajeno.

Cómo estirar la batería

La misma guía recomienda **bajar el brillo de la pantalla y desactivar aplicaciones** para conservar carga. En una emergencia el teléfono deja de ser entretenimiento y pasa a ser tu única línea con el exterior: trátalo como al agua.

La radio de pilas sigue siendo insustituible

La FCC y FEMA recomiendan **una radio de pilas o una televisión portátil** para seguir los boletines de emergencia durante los apagones. Es el único canal que no depende ni de tu electricidad ni de la red celular.

Las alertas que ya tienes y no sabías

En Estados Unidos, los **Wireless Emergency Alerts** son mensajes gratuitos que llegan directo al celular ante clima severo, alertas AMBER y amenazas a la seguridad de tu zona. Dos cosas que conviene saber: **no hay que inscribirse —funcionan en los teléfonos desde 2012— y no se ven afectados por la congestión de la red**, así que llegan cuando las llamadas ya no pasan. Averigua cuál es el sistema equivalente en tu país y no lo silencias.

- Ten al menos una fuente de luz que no dependa de la red: linterna de pilas, de manivela o lámpara recargable.
- Carga teléfonos y baterías de respaldo **antes** de que llegue lo anunciado, no cuando ya no hay luz.
- Guarda una lista de teléfonos importantes **en papel**: si el celular muere, mueren tus contactos.
- Acuerda con tu familia que después de una emergencia **todos escriben a un mismo contacto** en lugar de llamarse entre sí.

Fuente: CPSC — Comisión de Seguridad de Productos de Consumo (EE. UU.) — What to Know About Portable Generators and Carbon Monoxide. https://www.cpsc.gov/s3fs-public/468-WhattoKnowGenerators_2022.pdf

Fuente: FCC y FEMA (EE. UU.) — Consejos para comunicarse durante una emergencia. https://www.fcc.gov/sites/default/files/fcc-fema_tips_for_communicating_during_an_emergency.pdf

Fuente: FEMA (EE. UU.) — Wireless Emergency Alerts (hoja informativa). <https://www.ready.gov/sites/default/files/2020-08/wea-fact-sheet.pdf>

Salud y necesidades especiales

Esta es la sección que decide quién la pasa mal y quién la pasa peligrosamente mal. Una emergencia no suspende la diabetes, la hipertensión, el embarazo ni la dependencia de un concentrador de oxígeno: **lo que se interrumpe es el acceso a la farmacia, a la clínica y a la electricidad**. Todo lo que sigue se prepara antes, porque durante ya no hay margen.

1. Ten reserva de tus medicamentos, y sabe cuáles aguantan

Ready.gov pide **un suministro de varios días de los medicamentos recetados**. Para los que van en refrigerador, el CDC es tajante: **cuando la luz lleva un día o más caída, se desecha todo medicamento que deba refrigerarse**, salvo que su etiqueta diga otra cosa.

2. La excepción de la insulina, que conviene saber al pie de la letra

La FDA documenta que la insulina en frascos o cartuchos del fabricante —abierta o cerrada— **puede permanecer sin refrigerar entre 15 y 30 °C (59 y 86 °F) hasta 28 días y seguir funcionando**. Pierde efectividad con temperaturas extremas, y cuanto más larga la exposición, menos sirve. En emergencia **«puede que aún necesites usar insulina que se almacenó por encima de 30 °C»** —es preferible a no usarla—, pero en cuanto vuelva el almacenamiento adecuado, esos frascos **se descartan y se reemplazan**.

3. Si alguien depende de un equipo médico eléctrico, hay un trámite que casi nadie hace

Ready.gov lo dice explícitamente: puedes **pedirle a tu proveedor de electricidad que te incluya en una lista de prioridad para el restablecimiento del servicio**. Ese trámite es gratuito, se hace un día cualquiera y cambia el orden en que te reconectan. Añade una batería adicional para la silla de ruedas eléctrica y para cualquier dispositivo de asistencia, y habla con el médico sobre cómo sostener el equipo durante un apagón.

4. Guarda copia de la información médica, no solo las pastillas

Lista de medicamentos con dosis, alergias, diagnósticos, contactos de los médicos y —para bebés— la cartilla de vacunación. Un frasco sin receta no siempre se puede reponer en una farmacia de otra ciudad; una lista escrita sí resuelve.

Embarazo y recién nacidos

El CDC pide en el kit las **vitaminas prenatales y demás medicamentos**, y suministros por si el parto ocurre sin poder llegar al hospital: toallas limpias, tijeras afiladas limpias, perilla de succión, guantes, dos agujetas blancas limpias para atar el cordón, sábanas limpias, toallas sanitarias, jabón o alcohol y bolsas de basura. Para bebés: pañales, toallitas, crema, biberones y fórmula. Un detalle que importa: **la fórmula lista para tomar es la opción más segura en emergencia**, porque no hay que mezclarla con agua y viene en envases estériles de un solo uso.

Discapacidad, movilidad reducida y adultos mayores

Ready.gov insiste en **planificar por adelantado el transporte accesible** que se necesitará para evacuar o moverse, y en contemplar al animal de servicio o de apoyo con su comida, agua y suministros. Ese plan se acuerda con vecinos concretos y con nombre, no en abstracto.

El golpe que llega después: la salud mental

El CDC nombra las reacciones normales tras un desastre —**miedo, enojo, tristeza, preocupación, entumecimiento, frustración, problemas para dormir o pesadillas**— y recomienda cuidar el cuerpo, mantener el contacto con otras personas y tomar descansos de las noticias. En Estados Unidos y sus territorios existe la **Línea de Ayuda para los Afectados por Catástrofes, disponible las 24 horas: 1-800-985-5990**, con atención en español. Pedir ayuda aquí no es debilidad: es parte de la recuperación, igual que reparar el techo.

Fuente: Ready.gov · FEMA (EE. UU.) — Personas con discapacidades. <https://www.ready.gov/es/discapacidad>

Fuente: CDC — Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (EE. UU.) — Qué hacer para protegerse durante un apagón. <https://www.cdc.gov/natural-disasters/response/what-to-do-protect-yourself-during-a-power-outage.html>

Fuente: FDA — Administración de Alimentos y Medicamentos (EE. UU.) — Almacenamiento de insulina y cambio entre productos en una emergencia. <https://www.fda.gov/drugs/emergency-preparedness-drugs/information-regarding-insulin-storage-and-switching-between-products-emergency>

Fuente: CDC — Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (EE. UU.) — Lista para el kit de emergencia: embarazadas, bebés y niños.
<https://www.cdc.gov/children-and-school-preparedness/resources/emergency-kit-checklist-pregnant-women-infants-and-children.html>
 Fuente: CDC — Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (EE. UU.) — Cómo sobrellevar un desastre o un evento traumático.
https://www.cdc.gov/natural-disasters/media/pdfs/2024/08/coping_with_disaster_2_english.pdf

Vivienda y pertenencias

Fotografía antes de tirar nada. Es la regla que más dinero recupera

La instrucción oficial del seguro es literal: **«fotografiar y grabar en video el interior y el exterior de tu propiedad, tomado antes de desechar cualquier cosa»**. Después hay que **reportar la pérdida de inmediato** a la aseguradora, y **guardar recibos, estados de cuenta y facturas del contratista**, que es lo que asegura que el pago del reclamo llegue a tiempo. Limpiar antes de documentar es, en la práctica, renunciar a cobrar.

1. Antes de volver a entrar: mira, huele y escucha desde afuera

El CDC lo ordena así: **si hueles gas o sospechas una fuga, cierra la válvula principal, abre todas las ventanas y sal de inmediato**. Si hay agua estancada dentro y puedes cortar la corriente desde un lugar seco, córtala. Y una advertencia sencilla que evita explosiones e incendios: **usa linternas de pilas, no velas, lámparas de gas ni antorchas**.

2. Ventila antes de instalarte

La recomendación del CDC es entrar brevemente a abrir puertas y ventanas y **dejar que la casa se ventile al menos 30 minutos** antes de permanecer dentro.

3. Cortar los servicios: cuándo sí, y el error que no se puede cometer

El **gas** tiene una regla sin excepciones: si lo cierras por cualquier motivo, **solo un profesional calificado puede volver a abrirlo. Nunca lo reabras tú**. La **electricidad** se corta apagando primero los circuitos individuales y al final el interruptor principal —importa el orden, porque una chispa eléctrica puede encender gas si hay fuga—. El **agua** conviene cerrarla si las tuberías pudieron agrietarse, porque eso contamina el suministro de la casa, y no reabirla hasta que la autoridad confirme que es potable.

4. Vuelve solo cuando lo autoricen

Suena obvio y es la instrucción que más se rompe: **regresa a casa únicamente cuando las autoridades digan que es seguro**. El daño estructural no siempre se ve desde la calle.

- Haz hoy un inventario con fotos de lo que hay en cada cuarto: se hace en veinte minutos y vale oro en un reclamo.
- Guarda ese inventario y las pólizas **fuera de la casa** —en la nube o con un familiar—, porque un archivo que se moja con la casa no sirve de nada.
- Si tienes que salir, lleva contigo los documentos, no los muebles.
- No firmes nada con un contratista mientras estés en shock: revisa la sección de dinero, donde están las señales de fraude.

Fuente: FEMA · NFIP (EE. UU.) — Starting Your Recovery (hoja informativa del seguro nacional de inundación).
https://agents.floodsmart.gov/sites/default/files/media/document/2025-07/fema-nfip-starting-your-recovery_fact-sheet-10-2021.pdf
 Fuente: CDC — Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (EE. UU.) — Guía de seguridad para volver a entrar a una casa inundada.
<https://cdc.gov/floods/safety/reentering-your-flooded-home-safety.html>
 Fuente: Departamento de Servicios Humanos de Hawái (EE. UU.) — Corte de servicios y seguridad (guía oficial de protección civil).
<https://humanservices.hawaii.gov/communications/are-you-ready/utility/>

Dinero e ingresos

Efectivo en billetes pequeños: el detalle que se descubre tarde

Ready.gov lo recomienda con una razón concreta: **«es importante tener billetes pequeños a la mano porque los cajeros automáticos y las tarjetas de crédito pueden no funcionar durante un desastre»**, justo cuando hay que comprar suministros, combustible o comida. Sin luz no hay terminal, y sin terminal el billete de alta denominación tampoco sirve si nadie tiene cambio.

Los documentos que hay que poner a salvo hoy

La recomendación oficial es guardar pólizas de seguro, escrituras, registros de propiedad y demás papeles importantes **en un lugar seguro fuera de la casa**. FEMA publica para esto el **Emergency Financial First Aid Kit**, organizado en cuatro bloques: identificación del hogar, documentación financiera y legal, información médica y contactos. Su regla para el papel: **caja o caja fuerte a prueba de fuego y agua**, caja de seguridad bancaria, o en manos de alguien de confianza. Para lo digital: **archivos protegidos con contraseña** en una memoria externa o en almacenamiento seguro fuera del domicilio. Y si pagas todo en línea, imprime periódicamente los registros de tus cuentas.

Un fondo de emergencia, aunque sea pequeño

El CFPB evita las fórmulas mágicas: **«la cantidad que necesitas depende de tu situación»**, pero **«incluso una cantidad pequeña puede dar algo de seguridad financiera»**. Su argumento de fondo es el que importa: sin ese colchón, un gasto imprevisto de una sola vez **puede crecer muchísimo más que la factura original por intereses y comisiones**, porque obliga a recurrir al crédito.

Después del desastre llegan los que vienen a robarte con papeles

El CFPB describe el patrón exacto: **«desconfía de contratistas que van de puerta en puerta y de personas que ofrecen “oportunidades” no solicitadas o usan tácticas de alta presión para forzarte a decidir en el momento»**. Sus reglas concretas: **nunca pagues por transferencia electrónica, tarjeta de regalo, criptomoneda o efectivo**, porque así es más difícil recuperar el dinero; **no hagas el pago final hasta que el trabajo esté terminado a tu satisfacción**; y pregunta siempre **«¿me muestra su identificación y su licencia de contratista?»** y **«¿me da tres referencias recientes de la zona?»**. Un dato que corta muchas estafas de raíz: **ningún trabajador de FEMA ni funcionario federal o estatal pide ni acepta dinero**. Los estafadores se hacen pasar por empleados de gobierno, ajustadores de seguros, policías o empleados del banco.

Fuente: Ready.gov · FEMA (EE. UU.) — Preparación financiera. <https://www.ready.gov/financial-preparedness>

Fuente: FEMA · Operation Hope (EE. UU.) — Emergency Financial First Aid Kit (EFFAK).

https://www.fema.gov/sites/default/files/documents/fema_effak-toolkit.pdf

Fuente: CFPB — Oficina para la Protección Financiera del Consumidor (EE. UU.) — Cómo evitar estafas y fraudes después de un desastre.

<https://www.consumerfinance.gov/ask-cfpb/how-do-i-avoid-scams-and-fraud-after-a-disaster-en-1529/>

Qué se puede vender

El huracán es de los pocos desastres que **se anuncian con días de anticipación**, y eso parte la demanda en dos mercados distintos: el de los tres días previos y el de las semanas posteriores.

- **Antes:** protección de ventanas (madera, cinta, láminas), amarre de tinacos y antenas, poda preventiva de ramas, y traslado de muebles a plantas altas.
- **Antes:** agua, hielo, pilas, velas de seguridad, lámparas recargables y radios de pilas.
- **Después:** retiro de árboles y ramas caídas, destape de drenajes y limpieza de lodo.
- **Después:** secado de interiores, retiro de alfombra y tablarroca mojada, y control de moho.
- **Después:** reparación de techos, láminas y ventanas; lonas y sellado provisional mientras llega la reparación definitiva.
- **Todo el tiempo:** comida preparada, lavado de ropa y carga de dispositivos para quien se quedó sin servicios.

Subir el precio porque hay desesperación puede ser ilegal

Cuando hay una emergencia declarada, muchos países limitan por ley cuánto puede subir el precio de lo básico. En **California** el límite es **10% sobre el precio previo** durante 30 días —y **180 días para servicios de reparación y limpieza**—, con hasta un año de cárcel y 10.000 dólares de multa. **Texas** no fija un porcentaje pero sanciona el precio «exorbitante» hasta con 20.000 dólares por infracción. En **México**, la Ley Federal de Protección al Consumidor obliga a respetar el precio ofrecido y los precios máximos, y PROFECO sanciona con multa. En **Brasil**, el Código de Defensa del Consumidor prohíbe «elevar sin justa causa el precio». Cobrar un precio justo por un trabajo duro es legítimo; aprovechar la desesperación, no.

Fuente: OIT — Organización Internacional del Trabajo — Panorama Laboral de América Latina y el Caribe 2025 (resumen ejecutivo).

https://www.ilo.org/sites/default/files/2025-12/Executive%20Summary_Labour%20Overview%202025_LAC_ILO.pdf

Fuente: PROFECO — Procuraduría Federal del Consumidor (México) — Ley Federal de Protección al Consumidor (artículos 7, 8 y 128).

https://www.profeco.gob.mx/juridico/pdf/Ley_fed_protec_consum.pdf

Fuente: Attorney General de California (EE. UU.) — Price gouging during declared emergencies. <https://oag.ca.gov/consumers/pricegougingduringdisasters>

Fuente: Presidência da República (Brasil) — Código de Defesa do Consumidor, art. 39, X (elevar preços sem justa causa).

https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l8078compilado.htm

Negocios y autoempleo

Conviene partir de un dato para dimensionar de qué estamos hablando: según la OIT, la informalidad **afecta a casi la mitad de la población ocupada de América Latina y el Caribe, alrededor del 47%**, con diferencias enormes entre países —menos del 30% en Uruguay y Chile, más del 70% en Bolivia y Perú—. Para millones de familias de la región, «buscar trabajo» y «montar algo por cuenta propia» son la misma frase. Lo que sigue no es una promesa de ingresos: es el mapa de lo que la gente efectivamente hace cuando pasa una crisis, con sus requisitos y sus riesgos a la vista.

Protección de ventanas y amarres, en la ventana previa

Es un negocio de 48 horas que se repite cada temporada. Con madera, taladro, tornillos, cuerda y cinchos se atienden varias casas al día. El truco está en tener el material **comprado antes** de que se anuncie el ciclón: cuando la gente empieza a buscar, las ferreterías ya se vaciaron. Conviene ofrecer también el desmontaje posterior, que la mayoría olvida cotizar.

Secado, retiro de material mojado y control de moho

El NIOSH marca el reloj con precisión: hay que **retirar o secar el material dañado por agua en 24 a 48 horas** para evitar que crezca el moho. Ese dato es tu argumento de venta y tu límite: la EPA considera que por encima de **10 pies cuadrados** de moho, o si el agua venía del drenaje, el trabajo es para un profesional con experiencia. Un servicio honesto atiende lo que está por debajo de ese umbral y deriva lo demás.

Retiro de árboles caídos

Paga bien y es donde más gente se lastima. El NIOSH es explícito en que **solo debe usar motosierra quien está capacitado**, recomienda mantener 9 metros de distancia entre trabajadores al cortar y el doble de la altura del árbol al derribarlo, y OSHA advierte del rebote de la punta de la sierra. Si no tienes esa formación, hay trabajo de sobra en el acarreo y el astillado, que no exige manejar la sierra.

Tres trabajos que NO conviene improvisar

Moho: la EPA marca el límite en **10 pies cuadrados (unos 90 cm × 90 cm)**; por encima de eso, o si el agua venía del drenaje, recomienda un profesional con experiencia. Aun por debajo, hace falta respirador **N-95**, guantes largos y goggles sin ventilación. **Motosierra:** el NIOSH es tajante en que solo debe usarla quien está capacitado, y OSHA advierte del rebote de la punta. **Instalaciones eléctricas y de gas:** OSHA indica dar por hecho que *toda* línea caída está energizada, y el NIOSH pide mantenerse a **3 metros** de ellas. Ese trabajo es de personal certificado, no de aprendizaje sobre la marcha.

Estados Unidos — préstamos por desastre de la SBA

Para zonas con declaratoria de desastre. El préstamo por **daño económico (EIDL)** es capital de trabajo para pequeños negocios y organizaciones sin fines de lucro afectados; el de **daño físico** cubre pérdidas no cubiertas por el seguro. Tope combinado de **2 millones de dólares**, interés que **no excede 4%** si no puedes obtener crédito en otro lado, plazo de hasta 30 años y primer pago diferido 12 meses. También hay línea para dueños de vivienda (hasta 500.000) e inquilinos por bienes personales (hasta 100.000).

México — qué existe hoy, con honestidad

El **FONDEN dejó de asumir compromisos el 1 de enero de 2021**. Lo que opera hoy ante emergencias es el **PAEAN**, de Protección Civil, y conviene saber qué es y qué no: entrega **insumos de auxilio** —despensas, agua, cobertores, láminas, material de limpieza— cuando la capacidad del estado se ve rebasada. **No es un fondo de reconstrucción ni un crédito para tu negocio**. Para capital habrá que mirar programas estatales, municipales o banca de desarrollo, verificando siempre en el sitio oficial: alrededor de estos programas circulan fraudes que usan su nombre.

Brasil — Pronampe para micro y pequeña empresa

Línea de crédito para **microempresas** (facturación anual hasta 360.000 reales) y **pequeñas empresas** (de 360.000 a 4,8 millones). El monto llega hasta el **60% de la facturación bruta del año anterior** para empresas con más de un año de operación, y hasta el 50% para las nuevas. La tasa máxima es la SELIC más hasta 6% anual.

Fuente: EPA — Agencia de Protección Ambiental (EE. UU.) — Mold Cleanup in Your Home (umbral de 10 pies cuadrados).

<https://www.epa.gov/mold/mold-cleanup-your-home>

Fuente: OSHA — Administración de Seguridad y Salud Ocupacional (EE. UU.) — Keeping Workers Safe during Disaster Cleanup and Recovery (FS-3698).

https://www.osha.gov/sites/default/files/publications/OSHA_FS-3698.pdf

Fuente: NIOSH — Instituto Nacional de Seguridad y Salud Ocupacional (EE. UU.) — Hurricane and Flood Key Messages (publicación 2025-106).

<https://www.cdc.gov/niosh/docs/2025-106/pdfs/2025-106.pdf>

Fuente: SBA — Administración de Pequeños Negocios (EE. UU.) — Economic Injury Disaster Loans.

<https://www.sba.gov/funding-programs/disaster-assistance/economic-injury-disaster-loans>

Fuente: SSPC — Coordinación Nacional de Protección Civil (México) — Lineamientos del Programa para la Atención de Emergencias por Amenazas Naturales. <https://sidof.segob.gob.mx/notas/docFuente/5626632>

Fuente: Governo Federal (Brasil) — Novo Pronampe — crédito para micro e pequenas empresas.

<https://www.gov.br/memp/pt-br/programa-acredita/novo-desenrola-brasil/novo-pronampe>

Artículos relacionados

La escala Saffir-Simpson, categoría por categoría, con las velocidades exactas que publica el Centro Nacional de Huracanes:

Categoría 1 — 119 a 153 km/h (74-95 mph)

Daños en techos, árboles caídos y cortes de líneas eléctricas.

Categoría 2 — 154 a 177 km/h (96-110 mph)

Daño extenso. El NHC advierte de posible pérdida de energía durante días o semanas.

Categoría 3 — 178 a 208 km/h (111-129 mph)

Ya es huracán mayor. Daño devastador.

Categoría 4 — 209 a 251 km/h (130-156 mph)

Daño catastrófico. Zonas aisladas durante semanas o meses.

Categoría 5 — 252 km/h o más (157+ mph)

Daño catastrófico, con destrucción casi total de las viviendas.

Dos huracanes, dos lecciones que cambiaron la forma de prepararse.

Katrina, 29 de agosto de 2005 — la ayuda puede no llegar a tiempo

Tocó tierra en Buras, Luisiana, como categoría 3 alta. El informe oficial del NHC contabiliza **1.392 muertes** —520 directas, 565 indirectas y 307 sin determinar— y un coste de **125.000 millones de dólares de 2005**, equivalentes a unos 186.300 millones a valor de 2022. **La lección:** el informe oficial de la Casa Blanca identificó 17 fallas críticas en la respuesta —sin mando unificado, comunicaciones destruidas, sin plan previo de evacuación masiva—. Prepararse no es solo resistir el viento: es asumir que durante los primeros días puedes estar solo.

Otis, 25 de octubre de 2023 — el aviso puede quedarse corto

Tocó tierra en Acapulco como **categoría 5**. El NHC documenta **52 muertes confirmadas y 32 desaparecidos**, y advierte en el propio informe que la cifra real «podría ser mucho mayor». El coste, entre **12.000 y 16.000 millones de dólares**, lo convierte en el ciclón más costoso registrado para México. **La lección:** Otis se intensificó **90 nudos en 21 horas**, el segundo ritmo más rápido registrado en el Pacífico oriental desde 1988. Pasó de tormenta tropical a categoría 5 en menos de un día. Cuando ocurre una intensificación rápida así, el margen de 36 o 48 horas que dan los avisos simplemente no existe: por eso la preparación se hace en temporada, no con el huracán a la vista.

Dos mitos que la extensión universitaria desmiente

Encintar las ventanas no sirve. Una encuesta citada por la Extensión de la Universidad de Florida halló que el 54% de los estadounidenses cree que la cinta protege del daño; no evita que el vidrio se rompa. La misma fuente señala que **las contraventanas permanentes son la mejor protección** frente a escombros voladores y viento. **Y no se evacúa por categoría:** la mayoría de las órdenes de evacuación no se basan en la velocidad del viento sino en el riesgo de inundación y marejada.

Guías relacionadas del sitio:

- Inundación — lo que de verdad causa la mayoría de las muertes.
- Apagón energético — los días sin luz que vienen después.
- Tormentas y lluvias extremas — viento severo sin nombre propio.
- Crisis de abastecimiento — cuando no llega el camión.

Fuente: NHC — Centro Nacional de Huracanes (NOAA) — Escala de vientos de huracanes Saffir-Simpson. <https://www.nhc.noaa.gov/aboutsshws.php>

Fuente: NHC — Centro Nacional de Huracanes (NOAA) — Informe del ciclón tropical: huracán Katrina (2005).

https://www.nhc.noaa.gov/data/tcr/AL122005_Katrina.pdf

Fuente: NHC — Centro Nacional de Huracanes (NOAA) — Informe del ciclón tropical: huracán Otis (2023).

https://www.nhc.noaa.gov/data/tcr/EP182023_Otis.pdf

Fuente: Casa Blanca (archivo oficial de EE. UU.) — La respuesta federal al huracán Katrina: lecciones aprendidas.

<https://georgewbush-whitehouse.archives.gov/reports/katrina-lessons-learned/chapter5.html>

Fuente: Extensión UF/IFAS — Universidad de Florida — Desmontando mitos sobre huracanes.

<https://blogs.ifas.ufl.edu/stjohnsco/2020/06/12/busting-hurricane-myths>

Preguntas frecuentes**¿Cuál es la diferencia entre vigilancia y aviso de huracán?**

Según NOAA, una vigilancia de huracán significa que las condiciones de huracán son posibles y se emite unas 48 horas antes del inicio esperado de vientos con fuerza de tormenta tropical. Un aviso de huracán significa que esas condiciones son esperadas y se emite unas 36 horas antes. La vigilancia es para preparar; el aviso es para ejecutar lo que ya decidiste.

¿Cuánta agua hay que guardar por persona para una emergencia?

El CDC recomienda al menos 1 galón (3,8 litros) por persona y por día durante 3 días. Ready.gov advierte que los niños, las madres lactantes y las personas enfermas pueden necesitar más, y que con temperaturas muy altas las necesidades de agua pueden duplicarse. El agua almacenada debe reemplazarse cada 6 meses.

¿Cuánto dura la comida en el refrigerador si se va la luz?

Según FoodSafety.gov, del USDA, el refrigerador mantiene los alimentos seguros hasta 4 horas si no se abre, y un congelador lleno unas 48 horas (24 horas si está a la mitad). Todo perecedero que haya estado a 4 °C o más durante 2 horas o más debe desecharse. La regla oficial es: en caso de duda, tíralo.

¿A qué distancia de la casa hay que poner un generador portátil?

Solo al aire libre y a más de 20 pies (6,1 metros) de cualquier ventana, puerta o rejilla de ventilación, según CDC y CPSC. La CPSC advierte que usar un generador en interiores puede matar en minutos, porque su escape contiene monóxido de carbono, un veneno que no se ve ni se huele. La misma regla aplica a hidrolavadoras, asadores de carbón y estufas de campamento.

¿Es mejor llamar o mandar mensaje cuando hay una emergencia?

Mandar mensaje. La guía conjunta de la FCC y FEMA explica que los mensajes de texto pueden pasar cuando una llamada no lo logra, aunque haya retraso si la red está congestionada, y pide limitar las llamadas que no sean de emergencia para no ocupar la red que necesitan los servicios de auxilio.

¿La insulina se echa a perder si se va la luz?

No de inmediato. La FDA documenta que la insulina en frascos o cartuchos del fabricante, abierta o cerrada, puede permanecer sin refrigerar entre 15 y 30 °C hasta 28 días y seguir funcionando, aunque pierde efectividad con temperaturas extremas. En una emergencia es preferible usarla a quedarse sin ella, pero en cuanto se recupere el almacenamiento adecuado esos frascos deben descartarse y reemplazarse.

¿Qué hago si alguien en casa depende de un equipo médico que necesita electricidad?

Ready.gov recomienda pedirle al proveedor de electricidad que incluya el domicilio en una lista de prioridad para el restablecimiento del servicio, tener una batería adicional para sillas de ruedas eléctricas y dispositivos de asistencia, y hablar con el médico sobre cómo mantener el equipo funcionando durante un apagón. Es un trámite que se hace antes, no durante.

¿Puedo empezar a limpiar mi casa después de un desastre?

Antes de tirar o limpiar nada, hay que fotografiar y grabar en video el interior y el exterior de la propiedad y reportar la pérdida de inmediato a la aseguradora, según la guía oficial del seguro nacional de inundación de FEMA. También conviene guardar recibos, estados de cuenta y facturas del contratista. Limpiar antes de documentar suele significar perder el reclamo.

¿Puedo volver a abrir la llave del gas yo mismo?

No. La guía oficial de protección civil es explícita: si cierras el gas por cualquier motivo, solo un profesional calificado puede volver a abrirlo. Además, al cortar la electricidad hay que apagar primero los circuitos individuales y al final el interruptor principal, porque una chispa eléctrica puede encender gas si hay una fuga.

¿Por qué conviene tener efectivo guardado para una emergencia?

Porque los cajeros automáticos y las terminales de tarjeta dependen de electricidad y de red, y suelen dejar de funcionar justo cuando hay que comprar agua, combustible o comida. Ready.gov recomienda guardar una pequeña cantidad de efectivo en casa, en un lugar seguro y en billetes pequeños, ya que en una emergencia puede no haber cambio disponible.

¿Cómo sé si un contratista que ofrece reparar mi casa es un fraude?

El CFPB señala como banderas rojas que vaya de puerta en puerta, que ofrezca oportunidades no solicitadas o que presione para decidir en el momento. Recomendamos no pagar nunca por transferencia, tarjeta de regalo, criptomoneda o efectivo, no hacer el pago final hasta que el trabajo esté terminado a satisfacción, y pedir identificación, licencia de contratista y tres referencias recientes de la zona. Además, ningún trabajador de FEMA ni funcionario federal o estatal pide o acepta dinero.

¿Sirve de algo encintar las ventanas antes de un huracán?

No. Según la Extensión de la Universidad de Florida, la cinta no evita que el vidrio se rompa, aunque el 54% de los encuestados cree que sí protege. La protección eficaz frente a escombros voladores y viento son las contraventanas o paneles permanentes de protección contra impacto, instalados antes de la temporada.